

concept

Robotický vysávač



VR3210

SK

POĎAKOVANIE

Ďakujeme vám, že ste sa rozhodli kúpiť si výrobok značky Concept a prajeme vám, aby ste boli s naším výrobkom spokojní po celý čas jeho používania.

Pred prvým použitím si prosím pozorne preštudujte celý návod na obsluhu a dobre ho odložte. Zabezpečte, aby všetci, ktorí budú tento výrobok používať, boli oboznámení s týmto návodom.

Technické parametre	
Príkon	50 W
Napätie akumulátora	14,4 V
Napätie nabíjacieho adaptéra	AC 220-240 V - 50/60 Hz
Hlučnosť	60-70 dB
Batéria	5200 mAh, Li-Ion
Doba používania	250 min.
Doba úplného nabitia	4-5 hodín
Frekvenčný rozsah	2,4-2,4835 GHz
Výkon vysielacza (max.)	18,5 dBm

DÔLEŽITÉ

Pred pripojením do elektrickej siete zaistite vizuálnou kontrolou, či je jednotka neporušená a či počas prepravy nedošlo k žiadnemu poškodeniu.

DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA

- Nepoužívajte spotrebič inak, než je uvedené v tomto návode.
- Pred prvým použitím odstráňte zo spotrebiča všetky obaly a marketingové materiály.
- Pred použitím odstráňte z podlahy všetky veci, ktoré by mohli narušiť účinné a bezproblémové vysávanie (káble, papiere, oblečenie, obrusy a záclony dotýkajúce sa podlahy).
- Používajte iba originálne príslušenstvo a náhradné diely, určené pre tento model.
- Nesadajte si na vysávač, ani naň nepokladajte predmety.
- Spotrebič by sa mal používať iba v domácnosti pri teplote od 0 °C do 40 °C.
- Pred použitím sa ubezpečte, že prachový zásobník a mopovacia tkanina sú správne nasadené.
- Do blízkosti hlavnej kefy nekladajte vlasy, oblečenie, prsty ani iné časti tela. Hlavnú kefu a saciu časť vysávača udržiavajte v čistote, odstraňujte vlasy a prach, ktoré môžu znížiť sacie vlastnosti vysávača a kvalitu vysávania.
- Prístroj nepoužívajte na mokrej ani vlhkej podlahe.
- Nevysávajte tekutiny, horiace cigarety, črepy a ostré predmety, zápalky a iné horľavé látky, väčšie kusy papiera, plastové vrecúška ani iné predmety, ktoré by mohli poškodiť vysávač.
- Pri vysávaní nedovoľte vysávaču prejsť cez voľne položené káble.
- Pri údržbe a čistení spotrebiča prepnite vypínač do pozície vypnuté.

- Priame slnečné svetlo môže spôsobiť zníženie citlivosti infračervených snímačov vysávača, zabráňte priamemu slnečnému svitu.
- Koberiec treba pri vytieraní zaistiť tak, aby naň robot pri vysávaní nezašiel. Ak je na vysávači inštalovaná mopovacia tkanina so zásobníkom na vodu, mohlo by dôjsť k prerušeniu vysávania, prípadne nežiaducemu premočeniu koberca.
- Spotrebič nepokladajte na miesta, z ktorých by mohol ľahko spadnúť na zem (stôl, stolička).
- Pred nabíjaním spotrebiča sa uistite, že je správne zapojená nabíjacia stanica.
- Pri extrémnych teplotných podmienkach alebo nevhodnom používaní môže dôjsť k úniku tekutiny z batérie. Ak sa tekutina dostane na pokožku, ihneď ju zmyte tečúcou vodou. V prípade zasiahnutia očí ich okamžite aspoň 10 minút vyplachujte tečúcou vodou. Vyhľadajte lekársku pomoc.
- Keď budete chcieť výrobok zlikvidovať, najprv odpojte batériu od spotrebiča.
- Ak spotrebič prepravujete alebo ho nebudete používať dlhý čas, vypínač prepnite do pozície vypnuté. Predĺžite tak životnosť batérie.
- Overte, či pripájané napätie zodpovedá hodnotám na typovom štítku prístroja. Spotrebič nezapájajte do rozbočovacích zásuviek a predlžovacích prívodov.
- Pri odpájaní prístroja zo zásuvky elektrického napätia nikdy neťahajte za prívodný kábel, ale uchopte zástrčku a ťahom prístroj odpojte.
- Nedovoľte, aby sa prístroj používal ako hračka.
- Na čistenie prístroja nepoužívajte hrubé ani agresívne chemické látky.
- Spotrebič sa odporúča len na použitie v domácnosti, nie je určený na komerčné použitie.
- Prívodný kábel ani zástrčku neponárajte do vody ani do inej kvapaliny.
- Spotrebič neopravujte sami. Obráťte sa na autorizovaný servis a predchádzajte zraneniam pri neodbornej manipulácii.
- Tento spotrebič môžu používať deti od 8 rokov veku a osoby so zníženými fyzickými či mentálnymi schopnosťami alebo nedostatkom skúseností a znalostí, ak majú nad sebou dozor alebo boli poučené o používaní spotrebiča bezpečným spôsobom a rozumejú prípadnému nebezpečenstvu. Čistenie a užívateľskú údržbu nesmú robiť deti, ak nedosiahli 8 rokov a nie sú pod dozorom. Deti do 8 rokov veku sa nesmú zdržiavať v dosahu spotrebiča ani jeho prívodu. Deti sa so spotrebičom nesmú hrať.
- Deťom do 3 rokov sa musí zabrániť v prístupe k spotrebiču, ak nie sú trvale pod dozorom.
- Nepozerajte sa priamo do zapnutej UV-lampy. Hrozí poškodenie zraku.
- Výrobca a dovozca do Európskej únie nezodpovedá za škody spôsobené používaním prístroja, napr. za poranenia, oparenia, požiare, zranenia, znehodnotenie ďalších vecí a pod.

- Ak je prívodný kábel poškodený, jeho výmenu zverte odbornému servisnému stredisku, aby sa zabránilo vzniku nebezpečnej situácie. Spotrebič s poškodeným prívodným káblom je zakázané používať.
- Robotický vysávač sa musí používať iba s originálnym sieťovým adaptérom, ktorý sa s dodáva spolu s ním. Aby ste sa vyvarovali vzniku nebezpečnej situácie, nikdy nepoužívajte iný typ adaptéra.

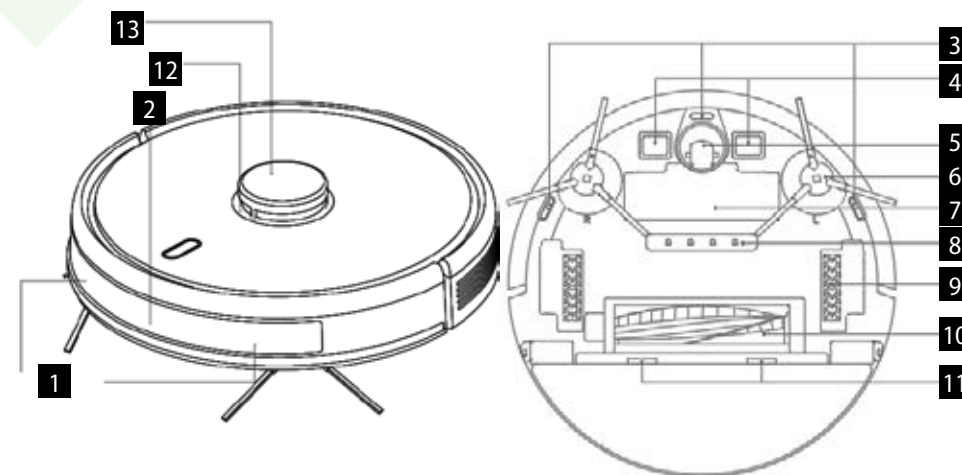
Ak nedodržíte pokyny výrobcu, prípadná oprava sa neuzná ako záručná.

Pozorne skontrolujte, či ste vybalili všetko dodávané príslušenstvo, odporúčame vám nechať si počas záručnej lehoty originálnu papierovú škatuľu, užívateľský manuál a baliaci materiál

POPIS VÝROBKU

- 1 Antikolízny senzor
- 2 Infračervený senzor dobíjania
- 3 Senzor proti pádu
- 4 Nabíjací kontakt
- 5 Univerzálne koliesko
- 6 Bočná kefka
- 7 Kryt akumulátora

- 8 UV lampka
- 9 Hnacie koliesko
- 10 Hlavná kefa
- 11 Západka krytu hlavnej kefy
- 12 Antikolízny senzor pre radarový senzor
- 13 LDS laserový diaľkomer



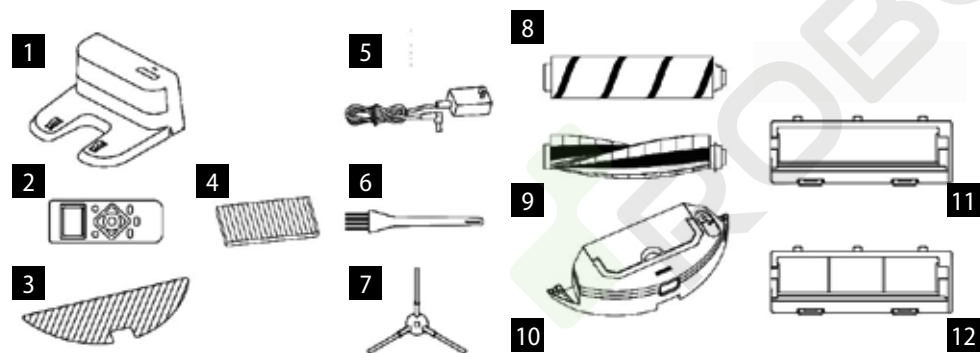
- 1 Kryt sitka filtra
- 2 Tlačidlo nádoby na prach
- 3 Senzor stien
- 4 Tlačidlo na resetovanie systému
- 5 Prípojka na upgradovanie systému
(táto prípojka je určená iba na použitie odborníkom)

Dokovacia stanica

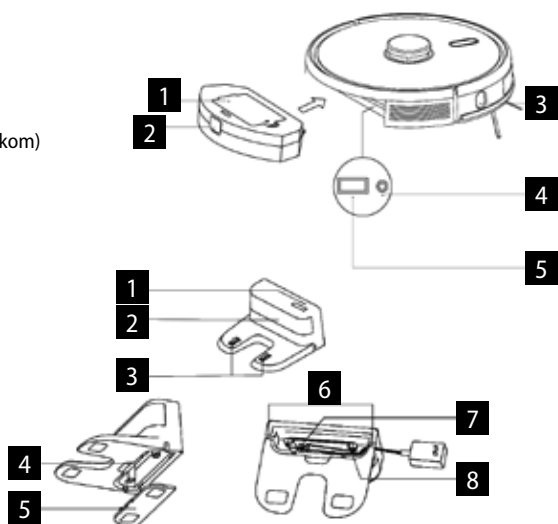
- 1 Kontrolka napájania
- 2 Oblasť vysielania signálu
- 3 Nabíjacie kontakty základne
- 4 Záchytná drážka
- 5 Krycia doska
- 6 Prieťah pre kábel
- 7 Zásuvka napájacieho adaptéra
- 8 Navijací kolík

Zoznam súčastí

- 1 Nabíjacia stanica 1x
- 2 Diaľkové ovládanie 1x
- 3 Textília na vytieranie 2x
- 4 HEPA filter + penový filter 3x
- 5 Adaptér 1x
- 6 Čistiaca kefka 1x
- 7 Ľavá a pravá kefka 2x
- 8 HARDFLOOR kefa 1x



- 9 CARPET kefa 1x
- 10 Elektricky ovládaný zásobník na vodu 1x
- 11 Kryt hlavnej kefy 1x, vhodný pre HARDFLOOR kefu
- 12 Kryt hlavnej kefy s ocelovým drôtom 1x (vhodný pre CARPET kefu)



KĽÚČOVÉ FUNKCIE

Vysávanie / zapnutie a vypnutie

- Krátkym stlačením vysávanie spustíte alebo zastavíte.
- Dlhým stlačením na 3 s prístroj zapnete alebo vypnete.
- Dlhým stlačením na 15 s prístroj núteno vypnete za neobvyklých okolností.

Dobíjanie / lokálne vysávanie

- Krátkym stlačením spustíte nabíjanie alebo zastavenie.
- Dlhým stlačením spustíte lokálne vysávanie.

Kontrolka

- Biela: Normálna prevádzka alebo nabíjanie
- Červená: Abnormálny stav alebo vybitý akumulátor
- Ružová: Zariadenie nie je pripojené k sieti.

Reset WiFi

- Stlačte zároveň obe tlačidlá na 3 s.

INŠTALÁCIA

1. Pripojte napájací kábel a prebytočnú dĺžku kábla uložte do priestoru pre kábel.

2. Dokovaciu stanicu položte k stene a zapojte napájanie.

Poznámka:

- Zaisťte priestor veľkosti min. 0,5 m po oboch stranách dokovacej stanice a min. 1,5 m pred stanicou.
- Ak je napájací kábel napnutý zvislo k zemi, môže dôjsť k tomu, že prístroj ho vytiahne, v dôsledku čoho sa môže vypnúť dokovacia stanica.
- Kontrolka nabíjania je v normálnom stave pri zapnutí rozsvietená a pri nabití zhasnutá.

3. Dokovaciu stanicu ľubovoľne neposúvajte a nevystavujte ju priamemu slnečnému žiareniu.

Poznámka: Priame slnečné svetlo bude rušiť signál dokovacej stanice, preto sa prístroj nemusí do dokovacej stanice správne vrátiť.

4. Inštalácia bočnej kefy

Ubezpečte sa, že označenie ľavej bočnej kefy (L) a pravej bočnej kefy (R) zodpovedá označeniu L a R na spodnom kryte. Zatlačte bočné kefy L a R, dokým sa nezve zvuk „zaklapnutia“.

5. Uvedenie do činnosti a nabíjanie

Robot zapnete dlhým stlačením tlačidla . Ak je kontrolka napájania normálne zapnutá, robot nabíe v dokovacej stanici.

Poznámka: Ak prístroj nejde spustiť z dôvodu slabého akumulátora, nabíe ho v dokovacej stanici a prístroj sa spustí automaticky. Prístroj môže normálne pracovať, iba

ak je úroveň akumulátora $\geq 15\%$.

6. Pripojenie mobilnej aplikácie (tento krok môžete preskočiť)

Prečítajte si pokyny na pripojenie Wi-Fi a pripojte mobilnú aplikáciu.

7. Spustenie vysávania

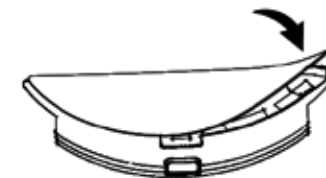
Po zapnutí robota krátko stlačte tlačidlo na robote alebo vysávanie spustíte pomocou mobilnej aplikácie (pri používaní môžete prístroj zastaviť stlačením ľubovoľného tlačidla).

Poznámka:

- Robot určený na zametanie nemožno použiť na odstránenie tekutín.
- Ak je úroveň nabitia akumulátora nižšia ako 15 %, prístroj nemôže pracovať. V takom prípade ho nabíe.
- Ak je úroveň nabitia akumulátora nižšia ako 15 %, prístroj sa automaticky vráti do nabíjacej stanice.
- Pred použitím odstráňte rôzne vodiče (vrátane napájacieho kábla dokovacej stanice) z podlahy, aby ste predišli výpadkom a poškodeniu predmetov a vodičov, ak tieto vodiče prístroj zachytí.

8. Inštalácia modulu na vytieranie

a) Inštalácia textílie na vytieranie: textíliu na vytieranie prilepte rovno ku dnu zásobníka na vodu.



Elektricky ovládaný zásobník na vodu

Poznámka: Textíliu na vytieranie po použití vyčistite, aby ste ju udržali v dobrom stave.

b) Naplňte zásobník na vodu: kryt otvorte a naplňte vodou.

Pred naplnením vodou vyberte nádobu na prach pomocou rukoväte.



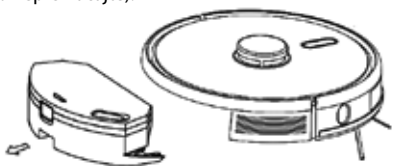
Elektricky ovládaný zásobník na vodu

c) Nainštalujte modul:

Do zásobníka na vodu vložte nádobu na prach a do štrbiny vložte držadlo. Potom stlačte a podržte tlačidlo uprostred zásobníka a vodorovne ho zasuňte pozdĺž zadnej časti robota. Modul je nainštalovaný na miesto, ak sa ozve zvuk "zaklapnutia" a zariadenie vydá hlasové oznámenie.

9. Vybratie modulu na vytieranie

Keď robot dokončí svoju prácu, stlačte západky na oboch stranách, vyberte modul na vytieranie smerom dozadu, vyprázdniť vodu zo zásobníka na vodu a vyčistite textíliu (pri čistení robotom nepohybujte ani ho neprevracajte).



Elektricky ovládaný zásobník na vodu

10. Pokyny pri použití modulu na vytieranie

- Modul na vytieranie nepoužívajte, ak ho nemáte pod dohľadom.
- Z dôvodu bezpečnosti sa ubezpečte, že modul na vytieranie je vybratý pri nabíjaní a tiež, keď ho nepoužívate.
- Nepokúšajte sa vytierať koberec.
- Pre dosiahnutie lepšieho účinku vytierania by mal modul na vytieranie použiť až po trojitom zametaní alebo po vysávaní podlahy.
- Ak chcete doplniť vodu alebo vyčistiť textíliu pri činnosti prístroja, zastavte ho, vyberte a znova vložte modul na vytieranie podľa krokov 8 a 9. Nepresúvajte ani neprevracajte prístroj, aby nedošlo k chybe pri určovaní polohy alebo strate mapy.
- Funkcia vytierania je u prístroja určená na zotretie a pomáha hĺbkovému čisteniu. Nedokáže však účinne odstrániť pevne prichytené nečistoty a nahradiť tak ľudskú silu.
- Pre zlepšenie účinnosti vytierania odporúčame pred začatím vytierania namočiť textíliu na vytieranie.

POUŽITIE

ZAPNUTIE/VYPNUTIE

Dlho stlačte tlačidlo na 3 s, kontrolka sa rozsvieti a prístroj sa spustí.

Dlho stlačte tlačidlo na 3 s, keď je prístroj v pohotovostnom režime, kontrolka zabliká červenou a prístroj sa vypne.

POZNÁMKA: Prístroj nemožno vypnúť, keď sa práve nabíja.

VYSÁVANIE/ZASTAVENIE

Po spustení prístroja krátko stlačte tlačidlo na prístroj alebo prístroj spustíte pomocou mobilnej aplikácie (stlačením ktoréhokoľvek tlačidla ho môžete zastaviť).

Poznámka:

- Robotický vysávač nemožno použiť na odstránenie tekutín.
- Ak je úroveň nabitia akumulátora nižšia ako 15 %, prístroj nemôže pracovať. V takom prípade ho nabite.
- Ak je úroveň nabitia akumulátora nižšia ako 15 %, prístroj sa automaticky vráti do nabíjacej stanice.
- Pred použitím odstráňte z podlahy rôzne vodiče (vrátane napájacieho kábla dokovacej stanice), aby ste predišli výpadkom a poškodeniu predmetov a vodičov, ak tieto vodiče robot zachytí.

NABÍJANIE

Automatický režim: Po práci sa prístroj automaticky vráti do dokovacej stanice.

Ručný režim: V zastavenom stave krátkym stlačením tlačidla spustíte nabíjanie alebo môžete prístroj nabíjať ovládaním pomocou mobilnej aplikácie. Kontrolka blíkajú, ak je prístroj nabitý.

Poznámka: Ak prístroj nenájde dokovaciu stanicu, automaticky sa vráti do pôvodnej polohy. V takom prípade vložte prístroj späť do dokovacej stanice ručne.

KOMPLETNÉ AUTOMATICKÉ VYSÁVANIE

Keď je robot zapnutý, prehľadá a vygeneruje mapu a inteligentne si ju rozdelí na oblasti. Potom oblasti jednu po druhej riadne, účinne a dôkladne vyčistí pozdĺž stien a naplánuje cestu čistenia v oblúkoch / v tvare S. Po vyčistení sa robot automaticky vráti do nabíjacej základne.

Pri vytieraní robot začína vytierať v režime Y vytieranie. Pohybuje sa totiž v tvare písmena Y. V aplikácii je možné zmeniť tento režim na normálny oblúkový režim.

Poznámka: Pri čistení robotom ľubovoľne a často nehýbte. Po presunutí robot umiestnite na pôvodné miesto. Keď sa znova spustí, pokúsi sa sám zaujať polohu. Po úspešnom zaujatí polohy bude sledovať naplánovanú cestu a pokračovať v práci. Ak sa zaujatie polohy nepodarí, robot zruší predošlú úlohu, vytvorí si mapu a čistenie urobí znova. Aj keď nenájde nabíjaciu základňu.

LOKÁLNE TURBO VYSÁVANIE

Ak miestna oblasť potrebuje dokonalejšie čistenie, užívateľ určí v aplikácii na mape oblasť veľkosti 1,5 m x 1,5 m, ktorú chce vyčistiť. Prístroj automaticky prejde do tejto oblasti a začne pracovať. Prístroj vyčistí oblasť 2x s TURBO sacou silou.

LOKÁLNE VYSÁVANIE

Ak robot nemôžete ovládať pomocou mobilnej aplikácie, presuňte ho ručne na miesto, ktoré chcete vyčistiť. Stlačte

tlačidlo na 3 sekundy a oblasť 2x2 m robot vyčistí dvakrát so stredom vo svojej štartovacej polohe.

ZÓNOVÉ VYSÁVANIE

Pomocou mobilnej aplikácie nastavte veľkosť a umiestnenie oblasti, ktorú chcete vyčistiť. Môžete nastaviť maximálne 10 oblastí. Robot bude čistiť v oblastiach, ktoré ste mu nastavili.

ZAKÁZANÁ ZÓNA

Pomocou mobilnej aplikácie nastavte jednu alebo viac zakázaných oblastí. Robot nebude v týchto zakázaných oblastiach vysávať, iba v ostatných.

Poznámka: Do zakázanej oblasti sa robot môže dostať kvôli chybe polohovania, chybe senzorov alebo z iných dôvodov.

- Trvale uzavretá zóna môže byť zneplatnená z dôvodu veľkej zmeny polohy nabíjacej základne a nábytku. Preto sa počas vysávania snažte robotom nepohybovať ani mu iným spôsobom nezasahovať do práce.
- Trvale zakázaná oblasť bude zrušená, ak dôjde k obnoveniu mapy.

PLÁNOVANIE VYSÁVANIA

Pevne daný čas vysávania možno nastaviť pomocou mobilnej aplikácie. Prístroj začne automaticky vysávať v stanovenom čase a po dokončení sa vráti do dokovacej stanice.

RESET WIFI

Ak sa mobilným telefónom k prístroju nemožno pripojiť z dôvodu zmeny konfigurácie routera a hesla alebo z iných dôvodov, stlačte zároveň tlačidlo a tlačidlo na 3 s, dokým sa neozve hlasová výzva „WiFi lost, please follow app instruction for reconnection“ (Signál WiFi stratený. Pre opätovné pripojenie postupujte podľa pokynov v aplikácii), kým sa kontrolka sa nerozsvieti modrofialovou farbou a nebude pomaly blíkajú.

TICHÝ REŽIM

Hlasové hlásenia robota a naplánované vysávania budú počas nastaveného času potlačené (neaktívne).

CARPET TURBO

Pri detekcii koberca dôjde k automatickému nárastu sacej sily na najvyšší stupeň. **UPOZORNENIE - koberec je správne detegovaný iba s Carpet kefkou. Na vysávanie kobercov nepoužívajte Hardfloor kefu.**

NASTAVENIE SACIEHO VÝKONU

Sací výkon môžete vypnúť alebo nastaviť na nízku, štandardnú alebo vysokú úroveň pomocou mobilnej aplikácie.

HARDFLOOR kefa sama deteguje nečistoty a zvolí vhodnú saciu silu.

Pri detekcii koberca dôjde k automatickému nárastu sacej sily na najvyšší stupeň. **UPOZORNENIE - koberec je**

správne detegovaný iba s Carpet kefkou.

NASTAVENIE PRIETOKU VODY

Prietok vody môžete nastaviť na nízku, štandardnú alebo vysokú úroveň pomocou mobilnej aplikácie. Na diaľkovom ovládači nemožno meniť prietok vody. Prietok bude nastavený na strednú úroveň. Na nastavenie prietoku vody použijete mobilnú aplikáciu.

UV LAMPA A STERILIZÁCIA

V aplikácii možno ovládať aj UV lampu. Z bezpečnostných dôvodov ju zapínajte iba so zásobníkom na nečistoty. S mopovacím modulom UV lampu nespúšťajte. Pri sterilizácii vysávač vypne nasávanie, zmenší rýchlosť pohybu na polovicu a zmenší rýchlosť otáčok hlavnej kefy a bočných kief.

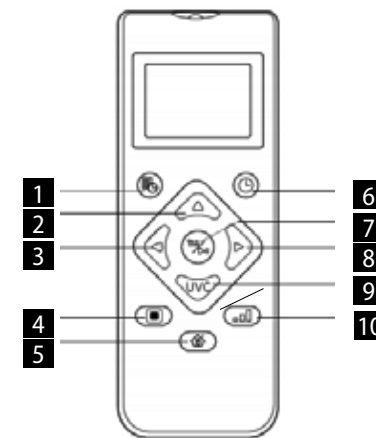
Y-WASH A ŠTANDARDNÉ VYTIERANIE

Ako základné je nastavené vytieranie Y-wash. **Pri vytieraní pomocou funkcie Y-wash treba vypnúť vysávanie. Tak sa zamedzí možnému vniknutiu vody do motora vysávača.**

Pre zmenu na štandardné vytieranie sa pripojte k mobilnej aplikácii.

POUŽITIE DIAĽKOVÉHO OVLÁDANIA

1. Plánovanie vysávania
2. Pohyb vpred
3. Otočenie vľavo
4. Lokálne TURBO vysávanie
5. Spustenie/zastavenie nabíjania
6. Automatické vysávanie/pauza
7. Vysávanie/pauza
8. Otočenie vpravo
9. Sterilizačný režim
10. Nastavenie výkonu výkonu



Poznámka: Ak chcete zaistiť, aby všetky správne nastavenia boli účinné, diaľkové ovládanie musíte nasmerovať na prednú časť robotického vysávača, a to z dostatočnej blízkosti.

Nastavenie času

1. Stlačením tlačidla  na diaľkovom ovládači vstúpíte do nastavenia času, na LCD displeji bliká symbol pre nedeľu.
2. Stlačením ľavého a pravého tlačidla vyberte deň v týždni a stlačením tlačidla  ho potvrdíte, potom sa LCD displej automaticky prepne na nastavenie hodín.
3. Stlačením tlačidiel hore a dole nastavte hodinu a stlačením tlačidiel vľavo a vpravo prejdete na nastavenie minút.
4. Po nastavení aktuálneho času nasmerujte diaľkový ovládač na prednú časť robotického vysávača a stlačte tlačidlo  pre potvrdenie všetkých nastavení času. Ak tak neurobíte, vaše nastavenie bude neplatné.
5. Takto dokončíte nastavenie času pre diaľkové ovládanie aj robotický vysávač.

Plán vysávania

1. Stlačením tlačidla  na diaľkovom ovládači vstúpíte do nastavenia plánu, na LCD displeji bude blikáť symbol pre nedeľu.
2. Stlačením ľavého a pravého tlačidla vyberte deň v týždni a stlačením tlačidla  ho potvrdíte, potom sa LCD displej automaticky prepne na nastavenie hodín.
3. Stlačením tlačidiel hore a dole nastavte hodinu a stlačením tlačidiel vľavo a vpravo prejdete na nastavenie minút. Potom nasmerujte diaľkový ovládač na prednú časť vysávača robota a stlačením tlačidla  potvrdíte toto nastavenie plánu pre robotický vysávač.
4. Po dokončení jedného nastavenia plánu prejde diaľkový ovládač automaticky na ďalšie nastavenie plánu. Ak nechcete pokračovať v nastavovaní, stlačte tlačidlo  pre ukončenie alebo 10 s počkajte, než sa nastavenie ukončí automaticky.
5. Takto dokončíte nastavenie času pre diaľkové ovládanie aj robotický vysávač.

Zrušenie plánu vysávania

1. Stlačte tlačidlo  na diaľkovom ovládači, na LCD displeji bude blikáť symbol pre nedeľu a zobrazia sa symboly pre dni v týždni, ktoré ste naplánovali.
2. Stlačením ľavého a pravého tlačidla vyberte deň v týždni, ktorý ste naplánovali, a dlhým stlačením tlačidla  na 3 s tento plán zrušte. Môžete vybrať aj ďalší naplánovaný deň, ktorý chcete zrušiť, alebo stlačte tlačidlo  pre ukončenie, alebo počkajte 10 s, než sa nastavenie ukončí automaticky.

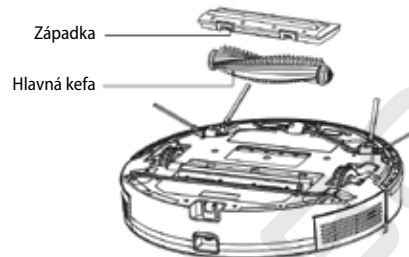
STERILIZAČNÝ REŽIM

1. Stlačte tlačidlo  na diaľkovom ovládači pre zapnutie sterilizačného režimu. Pre vypnutie sterilizačného režimu znova stlačte tlačidlo .
2. Robot pri sterilizačnom režime zapne UV svetlo a zníži rýchlosť na polovicu pre dôkladnejšie vysávanie. Rýchlosť otáčok hlavnej kefy a bočných kief sa tiež zníži.
3. Robot najprv prejde oblasť pozdĺž stien, potom začne postupne sterilizovať vnútro oblastí.

KAŽDODENNÁ ÚDRŽBA

Hlavná kefa (pravidelne čistite)

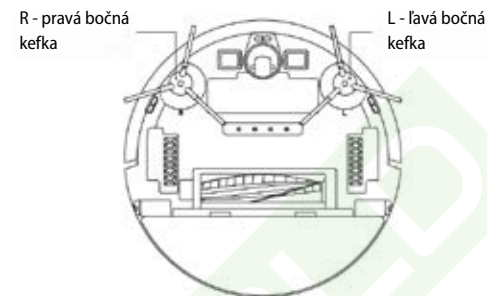
1. Prístroj otočte a stlačte západku na kryte hlavnej kefy, aby ste kefu mohli vytiahnuť.
2. Odstráňte prach z vnútorného priestoru a zvnútra hlavnej kefy pomocou malej kefy a očistite hlavnú kefu.
3. Znova zložte hlavnú kefu a pevne zatlačte na kryt, aby západka zaklapla na miesto.



Bočná kefa (pravidelne čistite)

1. Prístroj otočte a bočnú kefu vytiahnite smerom nahor.
2. Odstráňte vlasy a nečistoty a bočnú kefu namontujte späť.
3. Ubezpečte sa, že ľavá bočná kefa (L) a pravá bočná kefa (R) zodpovedajú symbolom L a R na spodnom kryte. Zatlačením na bočné kefy L a R ich znova nainštalujte.

Poznámka: Bočné kefy meňte každých 3 až 6 mesiacov, aby sa zaistil ich čistiaci účinok.

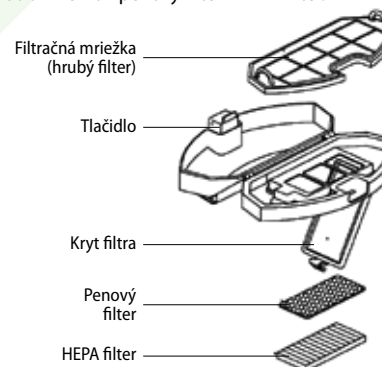


Nádobu na prach a mriežku filtra (pravidelne čistite)

1. Stlačte tlačidlo a nádobu na prach vytiahnite smerom dozadu.
2. Nádobu na prach otvorte a vyčistite.

Čistenie mriežky filtra (pravidelne čistite)

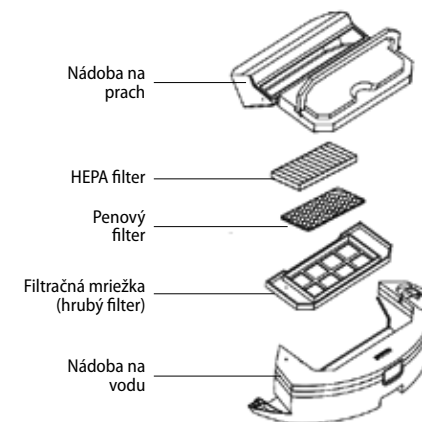
1. Po dlhodobom používaní vyberte mriežku filtra, penový filter a HEPA filter.
2. Vyčistite vybratú mriežku filtra. Penový filter a HEPA filter opláchnite pod vodou.
3. Jednotlivé diely utrite a nechajte voľne uschnúť.
4. Po oschnutí ich postupne nainštalujte v správnom poradí: mriežka - penový filter - HEPA filter.



Poznámka:

- Mriežku filtra opláchnite čistou vodou, nepridávajte žiadny čistiaci prostriedok.
- Mriežku filtra nečistite štetcom ani prstami.
- Mriežku filtra nechajte oschnúť na vzduchu aspoň 24 hodín.
- Mriežku filtra meňte každých 3 až 6 mesiacov.

Čistenie filtra (pravidelne čistite)



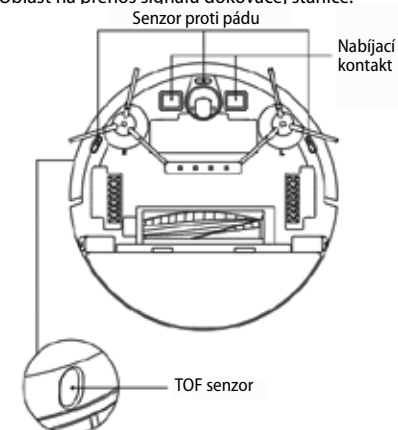
Elektricky ovládaný zásobník na vodu

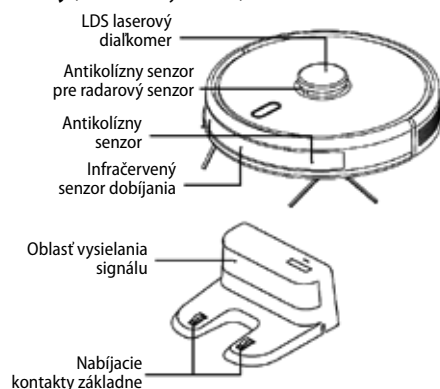
Modul na vytieranie (čistite po každom použití)

1. Najprv vytiahnite nádobu na prach a potom zo zásobníka na vodu vylejte vodu.
2. Vyberte a vyčistite textíliu.
3. Vysušte zásobník na vodu.

Senzory (pravidelne čistite)

- Senzory čistite mäkkou textíliou nasledujúcim spôsobom:
1. Vyčistite senzory pozdĺž steny vpravo.
 2. Tri senzory proti pádu v spodnej časti prístroja.
 3. Infračervený antikolízny senzor v prednej časti prístroja.
 4. Chránič pred úrazom elektrickým prúdom a kontakty pre dokovaciu stanicu v spodnej časti prístroja (pri čistení prístroj vypnite).
 5. Oblasť na prenos signálu dokovacej stanice.



Senzory (čistíte každý mesiac)**Akumulátor**

- Prístroj je vybavený vysokovýkonnými lítiovo-iónovými akumulátormi. Ak chcete zachovať výkon akumulátora, pri každodennom používaní udržiavajte prístroj nabitý.
- Ak sa prístroj dlhší čas nepoužíva, vypnite ho a riadne uložte. Nabite ho aspoň každé 3 mesiace, aby ste predišli poškodeniu akumulátora v dôsledku nadmerného vybitia.

Aktualizácia firmware

Firmware aktualizujte pomocou mobilnej aplikácie. Ak sa zistí nový firmware, urobte aktualizáciu podľa výzvy. Pri aktualizácii firmware by mala byť úroveň akumulátora $\geq 50\%$ a prístroj musí byť umiestnený v dokovacej stanici.

BEŽNÉ PROBLÉMY

Problém	Riešenie
Robot nejde spustiť	• V prípade nízkeho stavu akumulátora umiestnite robot do dokovacej stanice a vyrovajte podľa kontaktov dosky, prístroj sa automaticky spustí (ak je robot úplne vypnutý, môže sa po chvíli nabíjania automaticky spustiť). • Nepoužívajte prístroj, ak je teplota prostredia nižšia ako 0°C alebo vyššia ako 50°C. Používajte ho pri teplote 0 až 40°C.
Robot nejde nabiť	• Robot presuňte mimo stanicu, skontrolujte, či sa rozsvieti kontrolka dokovacej stanice a či sú oba konce napájacieho adaptéra dokovacej stanice správne pripojené. • V prípade zlého kontaktu vyčistite kontaktné plošky dokovacej stanice a nabíjacie kontakty na robote alebo otočte bočnú kefku nabok.
Robot nie je možné dobiť	Robot je príliš ďaleko od dokovacej stanice, umiestnite ho do blízkosti dokovacej stanice a skúste to znova.
Abnormálne správanie	Robot vypnite a reštartujte.
Pri použití sa ozýva neobvyklý hluk	Hlavná kefa, bočná kefa alebo koliesko môžu byť obalené cudzími predmetmi, robot vypnite a cudzie predmety odstráňte.
Znižuje sa schopnosť čistenia, alebo z prístroja vypadáva prach	• Nádobu na prach je plná. Vyčistite ju. • Mriežka filtra je zanesená. Vyčistite ju alebo vymeňte. • Hlavná kefa je obalená cudzími predmetmi, vyčistite ju.
WiFi nemožno pripojiť	• Je zlý signál WiFi. Skontrolujte, či je k dispozícii dobré pokrytie signálom WiFi. • WiFi je pripojené neobvyklým spôsobom. Resetujte WiFi, stiahnite si najnovšiu aplikáciu a skúste sa znova pripojiť. • Heslo je zadane nesprávne. • Je k dispozícii router pre frekvenčné pásmo 5 GHz, robotický vysávač je vybavený iba pre frekvenčné pásmo 2,4 GHz.
Plánované vysávanie neprebehlo	V prípade nízkej úrovne nabitia akumulátora možno plánované vysávanie začať iba vtedy, ak je úroveň nabitia akumulátora aspoň 30% .

Spotrebovávajú robot energiu, ak je vždy umiestnený v dokovacej stanici?	Robot spotrebovávajú malé množstvo energie, ak je trvale umiestnený v dokovacej stanici, čo umožňuje najlepší výkon akumulátora.
Treba robot na prvýkrát nabíjať trikrát po dobu 16 hodín?	Lítiový akumulátor možno použiť hneď po nabití a nemá pamäťový efekt.

RIEŠENIE PROBLÉMOV

Zvukové hlásenie	Riešenie
Error 1: Oh dear! I cannot find the dust collector	Vysávanie bolo spustené po vybratí nádoby na prach.
Error 2: Please check if the radar on top has been covered or blocked	Horný senzor je zakrytý alebo je umiestnený v otvorenom priestore (v oblasti $6 \times 6 \text{ m}^2$ nie je žiadna prekážka).
Error 3: Please place me in a new location and try again	Robot zoberte alebo ho zdvihnite do vzduchu.
Error 4: Please scrub the cliff sensor, and restart me from a new location	Senzor proti pádu je zakrytý alebo je umiestnený vo výške.
Error 5: Please scrub the front sensor, and restart me from a new location	Infračervený antikolízny senzor je znečistený alebo zakrytý.
Error 6: Please scrub the right-hand sensor, and restart me from a new location	Senzor stien je znečistený alebo zakrytý.
Error 7: Please scrub the radar housing on top, and restart me from a new location	Radarový antikolízny senzor je znečistený alebo zakrytý.
Error 8: Please check if the bumper has been blocked in some way	Senzor hrán alebo antikolízny senzor je zaseknutý.
Error 9: Master, please clean the dust container and filter	Nádobu na prach je plná alebo treba vymeniť mriežku filtra.
Error 10: Dust container has been removed, please clean the container and filter	Po signalizácii poruchy 9 užívateľ vybral nádobu na prach, čím sa spustí porucha 10.
Error 11: I'm stuck, please help me!	Robot sa niekde zasekol.
Error 12: Please place me correctly!	Robot je naklonený.
Error 13: Please check if my wheels have become blocked somewhere	Hnacie koliesko je zaseknuté alebo zamotané.
Error 14: Please check if the main brush has become stuck	Hlavná kefa je zamotaná alebo zaseknutá.
Error 15: Please check if the side brushes have become stuck	Bočná kefa je zamotaná alebo zaseknutá.
Error 16: What's going on? Where is the docking station?	Dokovacia stanica sa nenašla alebo nie je zapojená.
Error 17: Oh dear! Program error, please restart me	Abnormálny stav spôsobený neznámym zlyhaním, robot reštartujte.
Error 18: Error encountered initiating shutdown	Robot upozorní užívateľa a automaticky sa vypne alebo sa dobije.

Error 19: Low battery, please recharge	Ak je úroveň nabitia akumulátora príliš nízka, robot nie je v dokovacej stanici a spustí sa vysávanie (úroveň nabitia akumulátora je nižšia ako 10 %).
Error 20: To shut me down, please place me away from the docking station	Pri nabíjaní v dokovacej stanici bol robot vypnutý.

BEZDRÔTOVÉ SPOJENIE A KOMPATIBILITA

- Spoločnosť Jindřich Valenta - CONCEPT nemôže byť žiadnym spôsobom zodpovedná za žiadne náhodné, nepriame alebo následné škody, ani za straty údajov alebo straty spôsobené únikom informácií pri komunikácii prostredníctvom bezdrôtových technológií.
- Úspešnú bezdrôtovú komunikáciu nemožno 100% zaručiť u všetkých Smart zariadení a Wifi sietí (routerov). Vzhľadom na rozmanitosť prístrojov na trhu môžu nastať prípady, keď charakter alebo špecifikácia daného Smart zariadenia alebo Wifi siete (routera) znemožňuje pripojenie, prípadne je nejakým spôsobom narušené. Úspešnosť bezdrôtovej komunikácie prostredníctvom Wifi siete ďalej ovplyvňujú aj mnohé faktory vrátane hardvérovej a softvérovej konfigurácie. Spojenie medzi robotom a vašou Wifi sieťou môže byť negatívne ovplyvnené aj okolitými Wifi sieťami, ktoré môžu byť naladené na rovnaký kanál a tak narušovať spojenie (napr. na sídliskách, v bytových domoch a pod.). Tieto skutočnosti nie sú dôvodom na reklamáciu spotrebiteľa.
- Aplikáciu vlastní a prevádzkuje tretí subjekt (ďalej iba „Subjekt“) odlišný od spoločnosti Jindřich Valenta - CONCEPT (ďalej iba „Predajca“). Subjektu nie sú zo strany Predajcu odovzdané žiadne osobné údaje. Pri registrácii do aplikácie zákazník odovzdá osobné údaje priamo Subjektu, ktorý sa stáva správcom osobných údajov. Aplikácia a s tým spojená ochrana osobných údajov sa riadia pravidlami Subjektu.

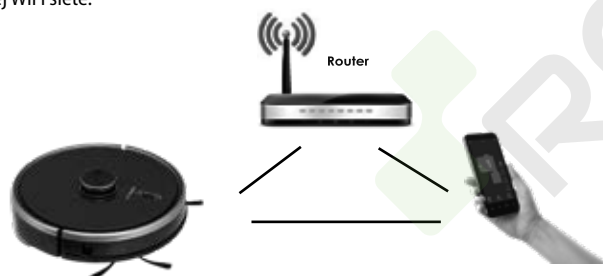
Kompatibilita:

- Operačný systém smart zariadení
- Android 5.0 a vyšší
 - IOS 9.0 a vyšší
- Wifi sieť
- 2,4 GHz
 - zabezpečenie WPA1 a WPA2 (odporúčané WPA2)

UPOZORNENIE: Zariadenie nemožno prevádzkovať na Wifi sieťach zabezpečených protokolom IEEE 802.1X (spravidla firemné Wifi siete).

OVLÁDANIE POMOCOU APLIKÁCIE

Prv než bude možné ovládať zariadenie prostredníctvom aplikácie, treba ho spojiť s vašim telefónom a umožniť mu prístup do vašej Wifi siete.



Odporúčaná vzdialenosť pri nastavení: menej ako 4 metre

Ubezpečte sa, že robotický vysávač, router a váš mobilný telefón sú blízko seba, aby mohlo prebehnúť bezproblémové párovanie.

Stiahnutie a inštalácia aplikácie

- Stiahnite si zdarma do svojho Smart zariadenia aplikáciu „Concept Robot“. Tu nájdete v databáze aplikácie Apple Store alebo Google Play (obr. 1).
- Otvorte aplikáciu „Concept Robot“ vo vašom smart zariadení. Podľa inštrukcií si vytvorte účet. Na registráciu účtu možno použiť e-mail alebo telefónne číslo. Aplikácia od vás môže vyžadovať (v závislosti od modelu smart zariadenia a operačného systému) povolenie rôznych prístupov (napr. prístup k úložisku, polohe zariadenia a pod.). Pre správne fungovanie treba tieto prístupy povoliť. V opačnom prípade môžete zamedziť správne fungovaniu aplikácie alebo znemožneniu spárovania (obr. 2).
- Príhláste sa do aplikácie pod svojím vytvoreným účtom (obr. 3).



obr. 1



obr. 2



obr. 3



obr. 4



obr. 5

Pokyny pre spárovanie zariadenia

Pozn. Párovanie vysávača urobte pri nabitom akumulátore alebo s vysávačom umiestneným v nabíjacej stanici.

- Na začiatku párovania treba, aby ste boli pripojení k vašej wifi sieti.
- Potom v aplikácii stlačte + (obr. 4) pre pridanie nového zariadenia.
- Pred pripojením sa ubezpečte, že zariadenie je v pohotovostnom režime. Po dobu najmenej 3 sekúnd súčasne stlačte obe tlačidlá (obr. 5), dokým robot nezačne blikať a nezaznie zvukové hlásenie „WiFi lost, please follow the App instruction for reconnection“. Skontrolujte, či telefón je pripojený k rovnakej sieti wifi, ku ktorej chcete pripojiť robot.
- V tejto chvíli začne vysávač vysielat vlastný signál. Smart zariadenie majte v blízkosti vysávača a počkajte na zobrazenie nájdeného vysávača na displeji. Kliknite na „Next“ (obr. 6).
- Vyberte wifi sieť a zadajte heslo (rovnaká wifi sieť, ku ktorej máte pripojené vaše smart zariadenie).
- Teraz sa v zozname viditeľných wifi sietí vášho smart zariadenia objaví názov siete (hotspotu), ktorý vysielá vysávač. Vyberte „Robot...“ a pripojte sa k nemu (obr. 7). V tejto chvíli vás môže smart zariadenie upozorniť na možnosť nedostupnosti internetu, toto však ignorujte. Potom kliknite na "<" (vľavo hore) pre návrat do aplikácie a počkajte na pripojenie (obr. 8 a 9). U novších zariadení prebehne pripojenie k hotspotu vysávača automaticky.
- Keď je zariadenie pripojené, objaví sa hlavná obrazovka, kde sa zobrazí stav zariadenia (obr. 10). Teraz môžete vysávač ovládať aj na diaľku (napr. z práce). Pre túto funkciu však musíte mať neustále aktivovanú Wifi sieť, na ktorej je vysávač spárovaný.



obr. 6



obr. 7



obr. 8



obr. 9



obr. 10

Upozornenie pri problémoch s párovaním

- Overte správnosť zadaného hesla vašej wifi siete.
- Zariadenie podporuje iba wifi siete 2,4 GHz.
- Router je zahltený pripojením mnohých zariadení (najmä na sídliskách alebo tam, kde je veľká koncentrácia pripojených smart zariadení). Pre stabilnejšiu prevádzku treba, aby wifi signál dosahoval na miesta zamýšľaného používania vysávača a zároveň bol dostatočne silný.
 - reštartujte vysávač aj smart zariadenie a proces zopakujte;
 - ak je to možné, vyskúšajte aj reštart samotného wifi routera;
- Ak vaše smart zariadenie obsahuje systém Android 6.0 a vyšší, treba mať zapnutú funkciu zisťovania polohy.
- Keď vysávač spárujete s vašim smart zariadením prostredníctvom aplikácie „Concept Robot“, tak nepohybujte s nabíjacou stanicou ani ju nepremiestňujte. Vysávač používa nabíjaciu stanicu ako orientačný bod na mape.
- Premiestnením nabíjacej stanice riskujete stratu vygenerovanej mapy vrátane zvolených zón čistenia a zakázaných zón! Vysávač si vytvorí novú mapu, ktorá prepíše pôvodnú mapu.

SERVIS

Údržbu rozsiahlejšieho charakteru alebo opravu, ktorá vyžaduje zásah do vnútorných častí prístroja, môže vykonať len kvalifikovaný odborník alebo servis.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

- Preferujte recykláciu obalových materiálov a starých prístrojov.
- Škatuľu od prístroja môžete dať do zberu triedeného odpadu.
- Plastové vrecúška z polyetylénu (PE) odovzdajte ako zberný odpad na recykláciu.

Recyklácia prístroja na konci jeho životnosti:

Tento spotrebič je označený podľa európskej smernice 2012/19/EÚ o elektrickom odpade a elektrických zariadeniach (WEEE). Symbol na výrobku alebo jeho obale udáva, že tento výrobok nepatrí do domáceho odpadu. Treba ho odovzdať na zberné miesto na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Zaistením správnej likvidácie tohto výrobku zabránite negatívnym dôsledkom na životné prostredie a ľudské zdravie. Likvidácia musí byť vykonaná v súlade s predpismi na likvidáciu odpadu. Podrobnejšie informácie o recyklácii tohto výrobku zistíte na príslušnom miestnom úrade, u služby na likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde ste výrobok kúpili.



Tento výrobok spĺňa všetky základné požiadavky smerníc EÚ, ktoré sa naň vzťahujú.

Zmeny v texte, vzhľade a technických špecifikáciách môžu nastať bez predošlého upozornenia a na tieto zmeny si vyhradujeme právo.

Zoznam servisných stredísk**Slovenská republika**

SERVIS ABC s.r.o.	Štefánikova 50	949 03	Nitra	037/6526063	info@servisabc.sk
D-J service s.r.o.	Šebastovská 2530/5	080 06	Prešov	051/7767666	djservis@djservis.net
HOSPOL elektro spol. s r.o.	Rustaveliho 7	831 06	Bratislava	02/44889832	hospol@hospol.sk
T.V.A. servis s.r.o.	Južná trieda 48/D	040 01	Košice	055/6338501	tvaservis@tvaservis.sk
VILLA MARKET s.r.o.	Odborárov 49	052 01	Spišská Nová Ves	053/4421857	servis@villamarket.sk
ELSP0 BB s.r.o.	Internátna 2318/24	974 01	Banská Bystrica	048/4135535	objednavky@elektroobchod-elspo.sk

Záruka

Výrobca (príp. dovozca) zodpovedá za to, že výrobok vyhovuje požiadavkám právnych predpisov a vyhovuje požiadavkám stanovených príslušnými technickými normami. Ďalej zodpovedá za to, že výrobok má také vlastnosti, ktoré výrobca popísal v dokumentoch vzťahujúcich sa k tovaru alebo ktoré spotrebiteľ očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy výrobcom prevádzanej, ako odpovedá i za to, že sa výrobok hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie výrobca uvádza alebo ku ktorému sa vec tohto druhu obvykle používa.

Záručná doba za akosť výrobku trvá 24 mesiacov od dátumu prevzatia výrobku spotrebiteľom.

Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie výrobku spôsobené jeho obvyklým používaním. Právo z vadného plnenia spotrebiteľovi nenáleží, pokiaľ pred prevzatím výrobku vedel, že výrobok má vadu, alebo pokiaľ vadu sám spôsobil.

Za nefunkčný akumulátor sa z hľadiska týchto záručných podmienok považuje taký akumulátor, ktorý je elektronicky nefunkčný (tzn. nekomunikuje so základnou jednotkou, nefungujú nabíjacie alebo vybíjacie obvody atď.) alebo má vnútorný skrat.

V žiadnom prípade sa za poruchu z hľadiska záruky nepovažujú poruchy alebo zmeny parametrov spôsobené bežným používaním a opotrebením (napríklad prirodzený pokles kapacity).

Na akumulátory sa poskytuje záručná služba po dobu 6 mesiacov. Akumulátor má z hľadiska týchto záručných podmienok charakter spotrebného materiálu, podrobnejšie pozri „Spotrebný materiál“.

Spotrebný materiál

U spotrebného materiálu (batérie a pod.) garantujeme zachovanie technických parametrov po dobu 6 mesiacov, a to v prípade, ak nebol poškodený neodborným používaním a neuplynula doba jeho životnosti.

Záruka sa nevzťahuje na prípady, kedy (najmä):

- neboli dodržané podmienky pre inštaláciu, prevádzku a obsluhu výrobku, ktoré sú uvedené v návode na obsluhu výrobku,
- k vade došlo vplyvom mechanického, tepelného alebo

chemického poškodenia, skratom, prepätím v sieti alebo nesprávnou inštaláciou,

- k vade došlo neodborným zásahom tretej osoby,
- k vade došlo pri živej udalosti,
- k vade došlo nedostatočnou alebo nevhodnou údržbou v rozpore s návodom k obsluhu vrátane závad spôsobených vodnými a inými usadeninami,
- k zmene farby výhrevných plôch alebo poškriabaniu plôch došlo v súvislosti s ich obvyklým používaním,
- sa jedná o vzhľadové a funkčné zmeny spôsobené slnečným žiarením, tepelným žiarením alebo vodnými a inými usadeninami,
- uplynie životnosť niektorých súčastí výrobku, napr. akumulátorov, žiaroviek atď.

Záruka sa nevzťahuje na plnenia, ktoré boli bezplatne poskytnuté spolu s výrobkom (darčeky, propagačné predmety, apod.)

Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu vady výrobku je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však pred uplynutím záručnej doby.

Reklamáciu výrobku uplatňuje spotrebiteľ u predajcu, u ktorého výrobok zakúpil, prípadne u ktoréhokoľvek z autorizovaných servisných stredísk, ktorých zoznam je súčasťou balenia výrobku, prípadne je uvedený na internete na adrese www.my-concept.com.

Pri reklamácií výrobku je nutné výrobok poriadne očistiť a bezpečne zabaliť tak, aby nedošlo k poškodeniu pri jeho prípadnej preprave do autorizovaného servisného strediska, ak nie je výrobok predávaný osobne.

Spotrebiteľ je povinný preukázať uzavretie kúpnej zmluvy predložením dokladu o kúpe výrobku.

Zároveň s reklamáciou spotrebiteľ uvedie popis vytýkanej vady a prevedie voľbu reklamačného nároku.

Vybavenie reklamácie

Ak sa jedná o odstrániteľnú vadu, má spotrebiteľ právo na bezplatné, včasné a riadne odstránenie vady.

Ak to nie je vzhľadom k povahe vady neúmerné, môže spotrebiteľ požadovať dodanie nového výrobku bez väd (výmenu), alebo ak sa týka vada len súčasti výrobku, výmenu takej súčasti. Ak je však požiadavka na výmenu výrobku alebo jeho súčasti vzhľadom k povahe vady neúmerná, najmä ak je možné vadu odstrániť bez

zbytočného odkladu, má spotrebiteľ právo na bezplatné odstránenie závady.

Ak sa jedná o neodstrániteľnú vadu, prípadne ak vznikne spotrebiteľovi nárok na výmenu výrobku alebo jeho súčasti, avšak táto výmena nie je možná, napr. z dôvodu vypredania daného výrobku, má spotrebiteľ právo výrobok vrátiť (odstúpenie od zmluvy). Právo na dodanie nového výrobku (výmenu), alebo výmenu súčasti výrobku má spotrebiteľ i v prípade odstrániteľnej vady, pokiaľ nemôže vec riadne užívať po opakovaní výskytu vady po oprave alebo pro väčší počet väd. V takom prípade má spotrebiteľ i právo na vrátenie výrobku (odstoupenie od zmluvy).

Právo na dodanie nového výrobku (výmenu), alebo výmenu súčasti výrobku má spotrebiteľ i v prípade odstrániteľnej vady, ak nemôže vec poriadne používať po opakovaní výskytu vady po oprave alebo pre väčší počet väd. V takom prípade má spotrebiteľ i právo na vrátenie výrobku (odstúpenie od zmluvy).

Ak nedôjde k vráteniu výrobku (odstúpeniu od zmluvy) alebo ak neuplatní spotrebiteľ právo na dodanie nového výrobku bez väd (výmenu), na výmenu jeho súčasti alebo na opravu výrobku, môže požadovať primeranú zľavu. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu i v prípade, keď mu nemôže byť dodaný nový výrobok bez väd, vymenená súčasť výrobku alebo výrobok opravený, ako i v prípade, že nedôjde k zjednaniu nápravy v primeranej dobe alebo by zjednanie nápravy spotrebiteľovi spôsobilo značné problémy.

Predávajúci, autorizované servisné stredisko, či nimi poverený pracovník, rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená

bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci alebo autorizované servisné stredisko vybavujúce reklamáciu so spotrebiteľom nedohodne na dlhšej lehote.

Pri vrátení výrobku (odstúpení od zmluvy) je spotrebiteľ povinný vrátiť peniaze a tiež príslušenstvo výrobku a všetkých dokumentov dodaných s výrobkom.

Spotrebiteľ nemá nárok na vydanie vadných dielov a súčastí výrobku, ktoré boli vymenené v rámci opravy výrobku.

Všetky ďalšie práva spotrebiteľa, ktoré sa ku kúpe výrobku viažu, nie sú týmito záručnými podmienkami dotknuté.

Pozn.: Reklamácia výrobku poškodeného pri preprave sa riadi reklamačným poriadkom prepravcu.

Výrobce:

Jindřich Valenta – Concept
Vysokomýtská 1800, 565 01 Choceň
Česká republika
IČO 13216660
tel.: +420 465 471 400, fax: +420 465 473 304
email: servis@my-concept.cz
www: www.my-concept.com

Distribútor:

ELKO Valenta - Slovakia, s. r. o.
Hurbanova 1563/23, 911 01 Trenčín
Slovenská republika
tel.: +421 326 583 465, fax: +421 326 583 466
email: info@my-concept.sk
www: www.my-concept.sk

Podrobnosti o produkte

Model:	
Výrobné číslo:	
Dátum predeja:	Pečiatka a podpis prodejca: