



DEEBOT **OZMO 18** +

**Návod na používanie**

Žite inteligentne. Vychutnajte si život.

Ak sa vyskytnú situácie, ktoré nie sú správne opísané v tomto návode na používanie, kontaktuje naše stredisko zákazníckeho servisu, v ktorom môže technik vyriešiť váš špecifický problém alebo otázku.

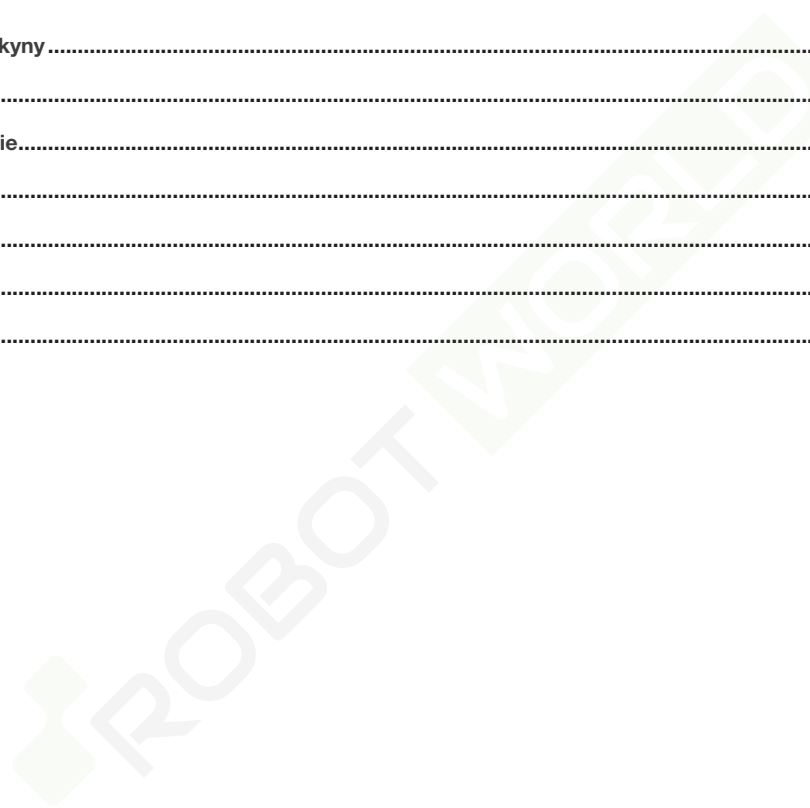
Ďalšie informácie nájdete na oficiálnej webovej stránke ECOVACS ROBOTICS: [www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)

Spoločnosť si vyhradzuje právo urobiť technologické a/alebo dizajnové zmeny tohto produktu týkajúce sa vylepšenia produktu.

**Ďakujeme vám, že ste si vybrali robota DEEBOT!**

# Obsah

1. Dôležité bezpečnostné pokyny .....	4
2. Obsah balenia .....	8
3. Prevádzka a programovanie.....	13
4. Údržba .....	20
5. Kontrolka.....	29
6. Riešenie problémov.....	30
7. Technické údaje.....	36



# 1. Dôležité bezpečnostné pokyny

## DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

Pri používaní elektrických zariadení by ste vždy mali dodržiavať základné opatrenia, vrátane týchto:

### **PRED POUŽITÍM ZARIADENIA SI PREČÍTAJTE VŠETKY POKYNY. ULOŽTE SI TIETO POKYNY**

1. Toto zariadenie smú používať deti od 8 rokov a osoby so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami, alebo nedostatkom skúseností a znalostí, pokiaľ na nich dohliada osoba zodpovedná za ich bezpečnosť, alebo ak im táto osoba dala pokyny ohľadom bezpečného používania zariadenia a chápu riziká. Deti sa nesmú so zariadením hrať. Deti by nemali vykonávať čistenie a údržbu, pokiaľ na nich niekto nedohliada.
2. Odpracte veci z oblasti, ktorú chcete vyčistiť. Odstráňte z podlahy napájacie káble a malé predmety, o ktoré by sa mohlo zariadenie zamotať. Zastrčte okraj koberca pod základ koberca a zdvihnite z podlahy veci, ako sú záclony a obrusy.

3. Ak je v oblasti čistenia prepad (schod alebo schody), mali by ste zariadenie ovládať tak, aby ste zaistili, že rozpozná schod bez prepadnutia cez okraj. Možno bude potrebné na okraj umiestniť fyzickú bariéru, aby sa zabránilo prepadnutiu zariadenia. Uistite sa, že fyzická bariéra nespôsobí nebezpečenstvo zakopnutia.
4. Používajte iba tak, ako je opísané v tomto návode. Používajte iba doplnky odporúčané alebo predávané výrobcom.
5. Uistite sa, že vaše zdrojové napájacie napätie zodpovedá napájaciemu napätiu vyznačenému na stanici s automatickým vyprázdňovaním.
6. IBA na použitie VO VNÚTRI v domácnosti. Nepoužívajte zariadenie vonku, v komerčných ani priemyselných prostrediach.
7. Používajte iba originálnu dobíjateľnú batériu a stanicu s automatickým vyprázdňovaním dodané od výrobcu zariadenia. Použitie nedobíjateľných batérií je zakázané. Informácie o batérii nájdete v časti s technickými údajmi.
8. Nepoužívajte bez toho, aby boli prachový zásobník a/alebo filtre na svojich miestach.
9. Zariadenie nepoužívajte v oblasti, kde sú zapálené sviečky alebo krehké predmety.
10. Nepoužívajte v mimoriadne teplých alebo

chladných prostrediac (pod  $-5\text{ }^{\circ}\text{C}/23\text{ }^{\circ}\text{F}$  alebo nad  $40\text{ }^{\circ}\text{C}/104\text{ }^{\circ}\text{F}$ ).

11. Zaisťte, aby sa vlasy, voľné oblečenie, prsty a ľubovoľné časti tela nedostali k otvorom a pohyblivým častiam.
12. Nepoužívajte zariadenie v miestnosti, v ktorej spí dieťa.
13. Nepoužívajte zariadenie na mokrých povrchoch ani povrchoch so stojatou vodou.
14. Nenechajte zariadenie zbierať veľké predmety, ako sú kamene, veľké kusy papiera alebo ľubovoľný predmet, ktorý môže upchať zariadenie.
15. Nepoužívajte zariadenie na zbieranie horľavých materiálov, ako je benzín, toner do tlačiarne alebo kopírky, ani ho nepoužívajte v oblastiach, kde sa môžu nachádzať.
16. Nepoužívajte zariadenie na zbieranie predmetov, ktoré horia alebo dymia, ako sú cigarety, zápalky, horúci popol alebo čokolievka, čo môže spôsobiť požiar.
17. Nedávajte do sacieho prívodu predmety. Ak je sací prívod zablokovaný, nepoužívajte zariadenie. Zaisťte, aby v prívode nebol prach, chlpy z textílií, vlasy alebo čokolievka, čo môže znížiť prietok vzduchu.

18. Dávajte pozor, aby ste nepoškodili napájací kábel. Neťahajte ani nenoste zariadenie ani stanicu s automatickým vyprázdňovaním za napájací kábel, nepoužívajte napájací kábel ako rúčku, nezatvárajte dvere, cez ktorých prah vedie napájací kábel, ani neťahajte napájací kábel okolo ostrých okrajov alebo rohov. Nenechajte zariadenie prechádzať cez napájací kábel. Udržujte napájací kábel mimo horúcich povrchov.
19. Ak je napájací kábel poškodený, musí ho vymeniť výrobca alebo jeho servisný technik. Zabráni sa tak nebezpečenstvu.
20. Nepoužívajte, ak je poškodený napájací kábel alebo elektrická zásuvka. Ak zariadenie alebo stanica s automatickým vyprázdňovaním nefungujú správne, ak spadli, poškodili sa, nechali ste ich vonku, alebo ak sa dostali do kontaktu s vodou, nepoužívajte ich. Musí ich opraviť výrobca alebo jeho servisný technik, aby sa zabránilo nebezpečenstvu.
21. Nepoužívajte, ak je poškodený napájací kábel alebo elektrická zásuvka. Ak zariadenie alebo stanica s automatickým vyprázdňovaním nefungujú správne, ak spadli, poškodili sa, nechali ste ich vonku, alebo ak sa dostali do

kontaktu s vodou, nepoužívajte ich. Musí ich opraviť výrobca alebo jeho servisný technik, aby sa zabránilo nebezpečenstvu.

22. Pred čistením alebo údržbou zariadenia VYPNITE vypínač.
23. Pred čistením alebo údržbou stanice s automatickým vyprázdňovaním vyberte zástrčku z elektrickej zásuvky.
24. Pred vybratím batérie kvôli likvidácii zariadenia odstráňte zariadenie zo stanice s automatickým vyprázdňovaním a VYPNITE vypínač zariadenia.
25. Pred likvidáciou zariadenia musíte batériu odstrániť a zlikvidovať v súlade s miestnymi zákonmi a nariadeniami.
26. Použitie batérie zlikvidujte v súlade s miestnymi zákonmi a nariadeniami.
27. Nepáľte zariadenie ani vtedy, ak je vážne poškodené. Batérie môžu v ohni vybuchnúť.
28. Keď stanicu s automatickým vyprázdňovaním nebudete dlhšiu dobu používať, odpojte ju z elektrickej siete.
29. Zariadenie musíte používať v súlade s pokynmi v tomto návode na použitie. Spoločnosť ECOVACS ROBOTICS nenesie zodpovednosť za žiadne škody alebo poranenia spôsobené

nesprávnym používaním.

30. Robot obsahuje batérie, ktoré smú vymeniť iba skúsené osoby. Ak chcete vymeniť batériu robota, obráťte sa na zákaznícky servis.
31. Ak robota nebudete dlhšiu dobu používať, VYPNITE ho na uskladnenie a odpojte stanicu s automatickým vyprázdňovaním z elektrickej siete.
- 32. VÝSTRAHA:** Na nabíjanie batérie použite iba odpojiteľnú jednotku napájania CH1918 dodanú so zariadením alebo CH1822, ktorá sa dodáva samostatne ako príslušenstvo.

Aby sa splnili požiadavky na vystavenie vysokofrekvenčnému žiareniu, počas prevádzky zariadenia by sa mala medzi zariadením a osobami udržiavať vzdialenosť 20 cm alebo viac.







Na zabezpečenie zhody sa neodporúčajú operácie na bližšiu vzdialenosť ako je táto vzdialenosť. Anténa použitá pre tento vysielač nesmie byť umiestnená spolu s inou anténou alebo vysielačom.

Ak chcete na robotovi DEEBOT deaktivovať modul Wi-Fi, zapnite robota.

Dajte robota na stanicu s automatickým vyprázdňovaním tak, aby ste zaistili, že kontakty nabíjania na robotovi DEEBOT a konektory stanice s automatickým vyprázdňovaním sú v kontakte.

Stlačte a približne na 20 sekúnd podržte na robotovi tlačidlo automatického režimu, kým robot DEEBOT 3-krát nezapípa.

Ak chcete na robotovi DEEBOT aktivovať modul Wi-Fi, vypnite a zapnite robota. Modul Wi-Fi sa zapne po reštartovaní robota DEEBOT.

	Trieda II
	Bezpečnostný izolačný transformátor odolný voči skratu
	Prepínač napájania
	Iba na použitie vo vnútri
	Jednosmerný prúd
	Striedavý prúd

## Pre krajiny v EÚ

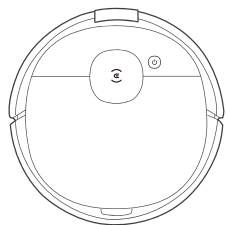
Informácie o vyhlásení o zhode platnom v EÚ nájdete na stránke <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



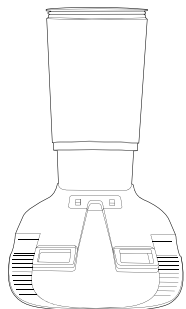
## Správna likvidácia tohto produktu

Toto označenie znamená, že sa tento produkt nesmie v celej EÚ likvidovať s iným domovým odpadom. Aby sa zabránilo možnému poškodeniu životného prostredia alebo zdravia človeka vplyvom nekontrolovanej likvidácie odpadu, recyklujte tento produkt, aby ste podporili udržateľné opätovné použitie zdrojov materiálu. Ak chcete recyklovať svoje použité zariadenie, použite systémy na vrátenie a zber tovaru alebo kontaktujte predajcu, u ktorého ste produkt zakúpili. Predajca by mal tento produkt bezpečne recyklovať.

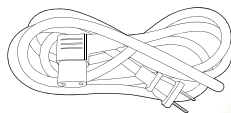
## 2. Obsah balenia/2.1 Obsah balenia



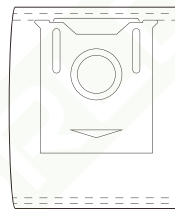
Robot



Stanica s automatickým vyprázdňovaním



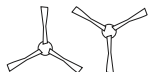
Napájací kábel



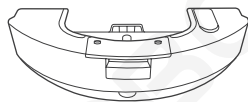
Vrecko na prach



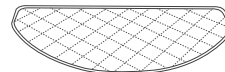
Návod na používanie



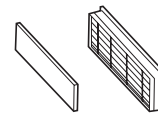
Bočné kefy



OZMO Pro  
Oscilačný systém



Jednorazové čistiace  
handričky



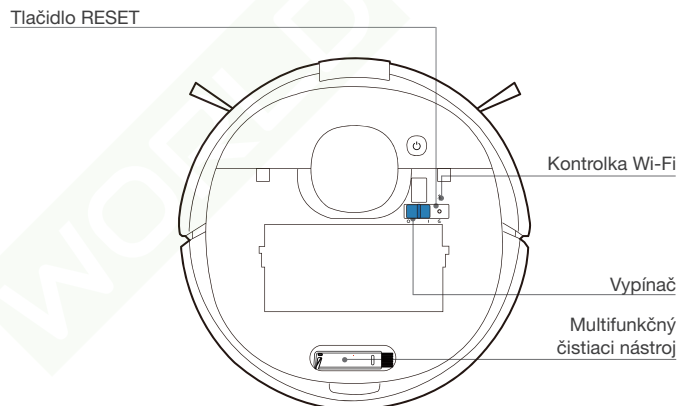
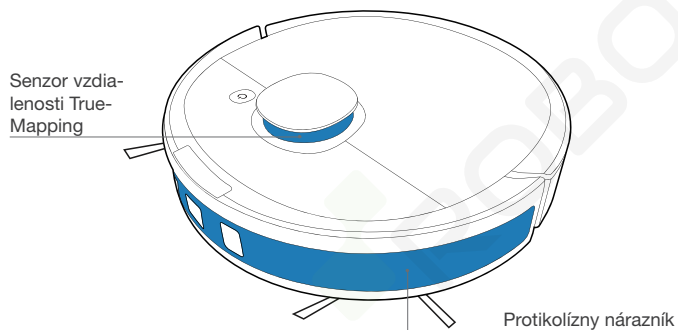
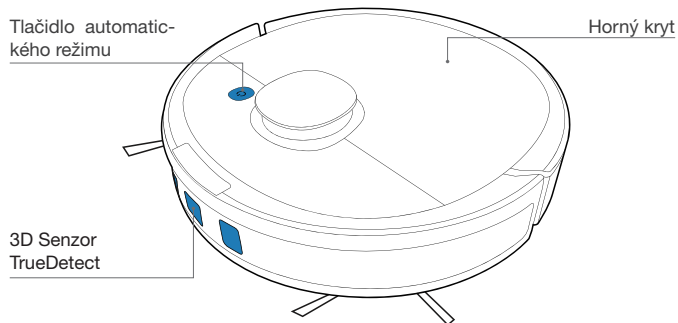
Vysokoučinný filter  
a špongiový filter

**Poznámka:** Obrázky a ilustrácie slúžia len ako referenčné a môžu sa líšiť od skutočného vzhľadu produktu. Produktový dizajn a technické údaje sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

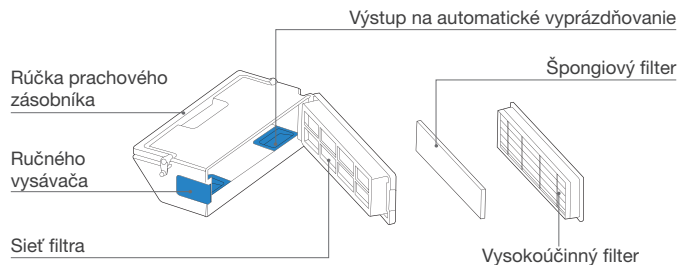


## 2. Obsah balenia/2.2 Nákres produktu

### Robot



### Prachový zásobník na automatické vyprázdnenie

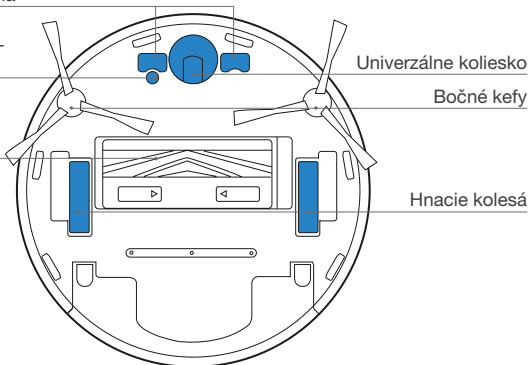


## Pohľad zdola

Kontakty nabijania

Senzor na detekciu koberca

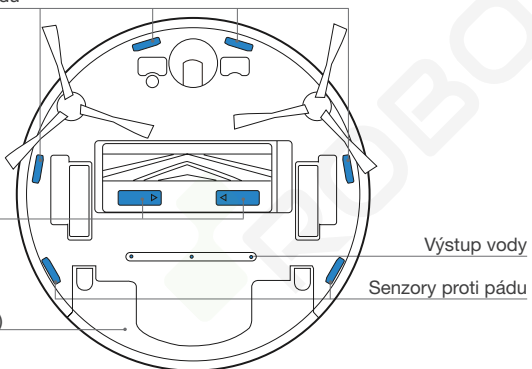
Hlavná kefa



Senzory proti pádu

Tlačidlo na uvoľnenie hlavnej kefy

Náhradný modul (predinštalovaný)

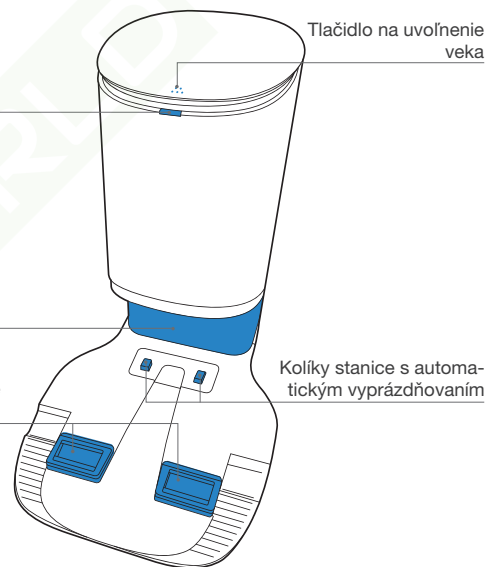


## Stanica s automatickým vyprázdňovaním

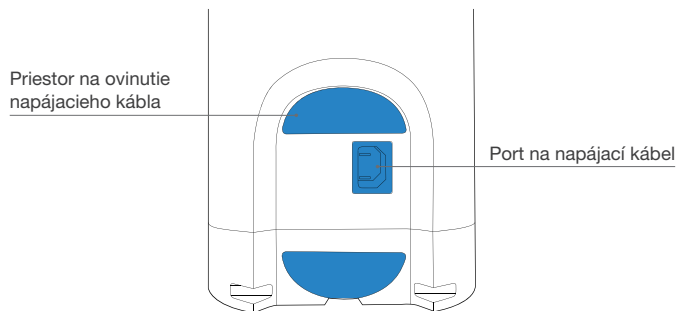
Kontrolka

Infračervený vysielač signálu

Vstup na automatické vyprázdňovanie



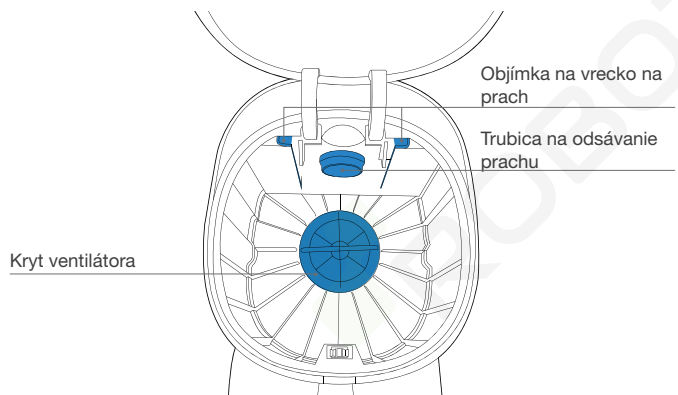
## Stanica s automatickým vyprázdňovaním (vzadu)



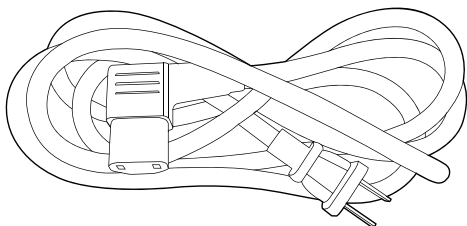
## Stanica s automatickým vyprázdňovaním (spodok)



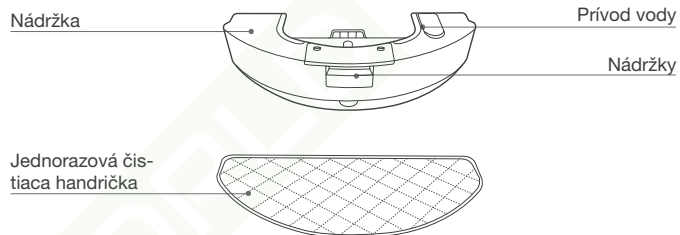
## Stanica s automatickým vyprázdňovaním (vrch)



## Napájací kábel



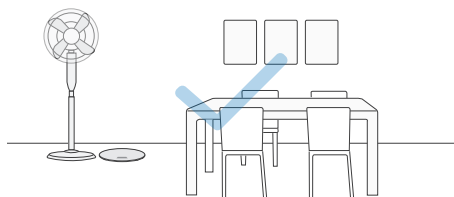
## Oscilačný systém OZMO Pro



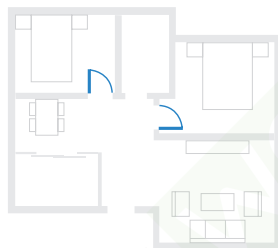
\* K zariadeniu OZMO Pro pripojte iba jednorazovú čistiacu handričku.

### 3. Prevádzka a programovanie/3.1 Poznámky pred čistením

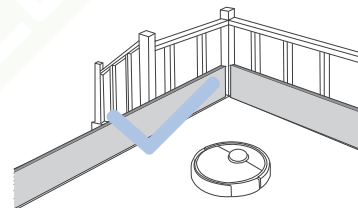
Upracte oblasť čistenia tak, že nábytok (napríklad stoličky) dáte na ich správne miesto.



Pri prvom použití sa uistite, že sú všetky dvere miestností otvorené, aby ste robotovi DEEBOT pomohli úplne preskúmať váš dom.



Možno bude potrebné na okraj umiestniť fyzickú bariéru, aby sa zabránilo prepadnutiu zariadenia cez okraj.



Na zlepšenie účinnosti čistenia dajte preč z podlahy predmety, ako sú káble, handry a papuče atď.



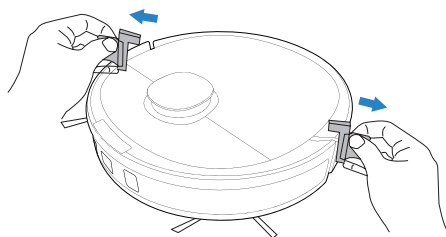
Pred použitím produktu na koberci s okrajmi zdobenými strapcami prehnite pod seba okraje koberca.



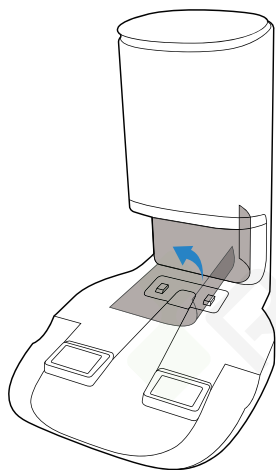
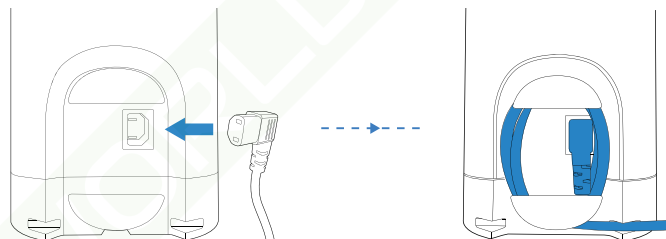
Nestoňte v úzkych priestoroch (napríklad chodbách) a dávajte pozor, aby ste nezablokovali senzor na detekciu.

### 3. Prevádzka a programovanie/3.2 Rýchly štart

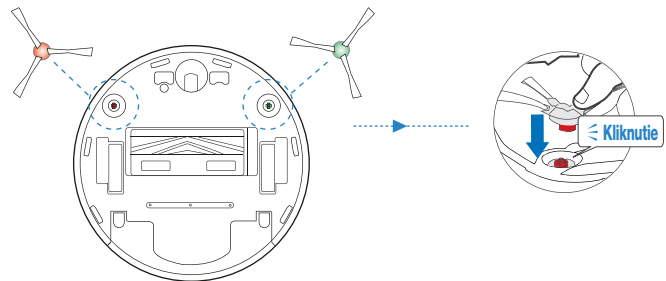
1 Odstráňte ochranné materiály



2 Zmontujte stanicu s automatickým vyprázdňovaním

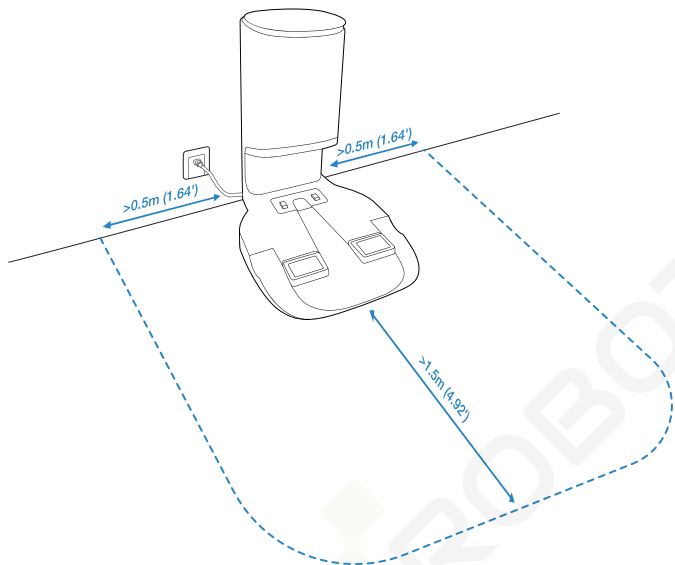


3 Nainštalujte bočné kefy

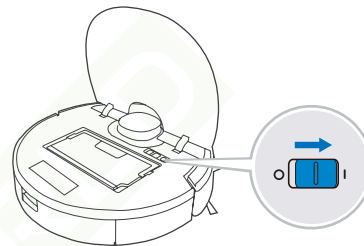


## 3. Prevádzka a programovanie/ 3.3 Nabitie robota DEEBOT

### 1 Umiestnenie stanice s automatickým vyprázdňovaním



### 2 Zapnutie

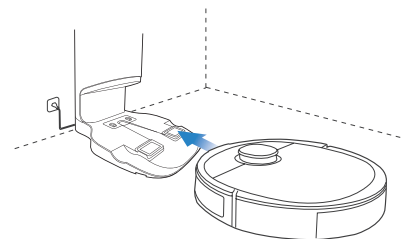


**Poznámka:** I = ZAP., O = VYP.

! Robota DEEBOT nie je možné nabíjať, keď je vypnutý.

### 3 Nabitie robota DEEBOT

⌚ bliká, keď sa robot DEEBOT nabíja. ⏻ prestane svietiť, keď je robot DEEBOT úplne nabitý.



\* Pred nabíjaním robota DEEBOT sa uistite, že je nainštalovaný náhradný modul.

### 3. Prevádzka a programovanie/3.4 Aplikácia ECOVACS HOME

Aby ste si mohli vychutnať všetky dostupné funkcie, odporúčame ovládať vášho robota DEEBOT prostredníctvom aplikácie ECOVACS HOME.

**Skôr, než začnete, uistite sa, že:**

- Váš mobilný telefón je pripojený k sieti Wi-Fi.
- Na vašom smerovači je aktívovaný bezdrôtový signál v pásme 2,4 GHz.
- Kontrolka Wi-Fi na robotovi DEEBOT pomaly bliká.



Q ECOVACS HOME



#### Kontrolka Wi-Fi

	Pomaly bliká	Odpojené z Wi-Fi alebo čaká na pripojenie k Wi-Fi
	Rýchlo bliká	Pripája sa k Wi-Fi
	Stále svieti	Pripojené k Wi-Fi

Tipy:

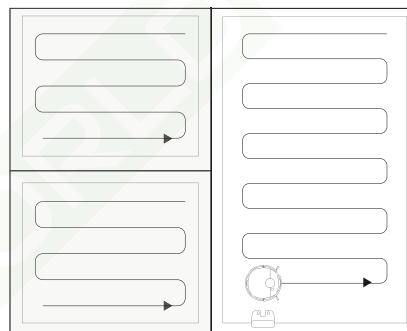
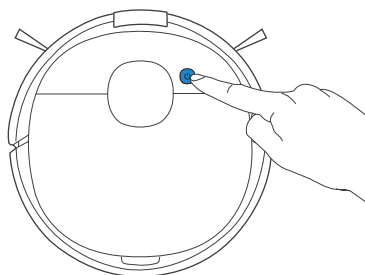
Ak máte počas procesu nastavenia Wi-Fi nejaké problémy, pozrite si časť Riešenie problémov > Pripojenie Wi-Fi v tejto príručke.



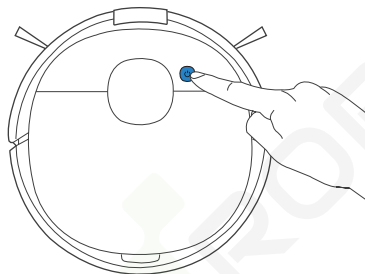
## 3. Preádzka a programovanie/3.5 Obsluha robota DEEBOT

Počas prvého čistenia dohľadnite na robota DEEBOT a v prípade problému mu pomôžte.


### 1 Štart



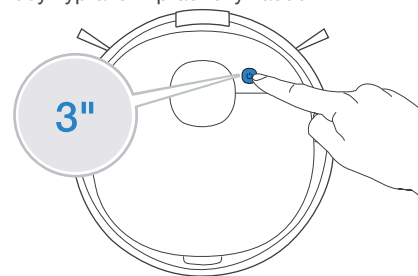
### 2 Pauza



### 3 Návrat k nabíjačke

Stlačením tlačidla  na 3 sekundy odošlete robota DEEBOT späť na stanicu s automatickým vyprázdňovaním.

\* Keď je stanica s automatickým vyprázdňovaním pripojená k napájaniu, robot DEEBOT sa automaticky vráti na stanicu, aby sa dobil a podľa potreby vyprázdnil prachový zásobník.



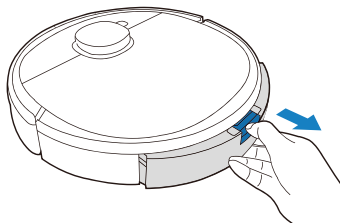
**Poznámka:** Keď robota pozastavíte na niekoľko minút, ovládací panel robota prestane svieť. Stlačením tlačidla automatického režimu na robotovi DEEBOT ho prebudíte.

## 3. Prevádzka a programovanie/3.6 Oscilačný systém OZMO Pro

### Poznámka:

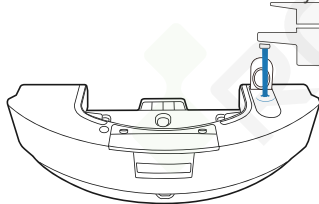
1. Nainštalujte oscilačný systém OZMO Pro na drhnutie podlahy.
2. Vďaka elektrickému oscilačnému mopovaniu s max. otáčkami 480-krát za minútu je zariadenie OZMO Pro vhodné do oblastí s vysokou koncentráciou špiny alebo prachu.
3. Pred inštaláciou zariadenia OZMO Pro sa uistite, či sú kontakty úplne suché.
4. Nepoužívajte zariadenie OZMO Pro na koberci.

#### 1 Odstráňte náhradný modul



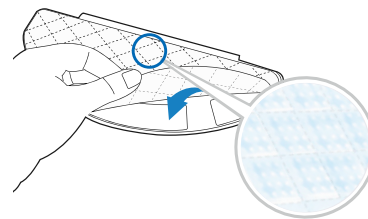
#### 2 Pridajte vodu

- \* Na predĺženie životnosti zariadenia OZMO Pro sa odporúča použiť čistenú vodu alebo mäkkú vodu.
- \* Nenamáčajte zariadenie OZMO Pro do vody.

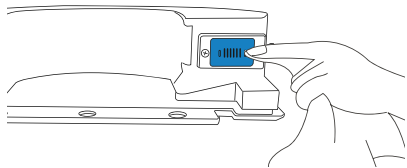


#### 3 Pripojte jednorazovú čistiacu handričku

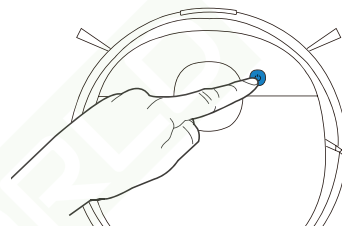
- \* K zariadeniu OZMO Pro pripojte iba jednorazovú čistiacu handričku. Umývateľná/opätovne použiteľná čistiaca handrička z nie je kompatibilná so zariadením OZMO Pro. Pri pripájaní jednorazovej čistiacej handričky sa uistite, že chlpatá strana je pripojená k doštičke na čistiacu handričku a bodkovaná strana mieri von.



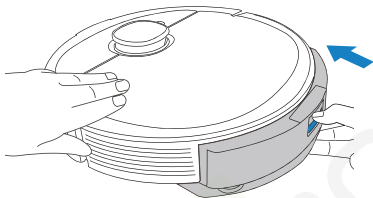
**4** Dôkladne osušte kontakty



**6** Začnite mopovať



**5** Nainštalujte zariadenie OZMO Pro



## 4. Údržba/4.1 Pravidelná údržba

Aby robot DEEBOT fungoval v špičkovom stave, vykonávajte údržbu a výmenu náhradných dielov s nasledujúcou frekvenciou.

Diel robota	Frekvencia údržby	Frekvencia výmeny
Jednorazová čistiaca handrička	/	Vymeňte po každom použití
Vrečko na prach	/	Vrečka na prach by ste mali vymeniť, keď vám to oznámi kontrolka/aplikácia ECOVACS HOME.
Bočná kefa	Každé 2 týždne	Každých 3 – 6 mesiacov
Hlavná kefa	Raz týždenne	Každých 6 – 12 mesiacov
Špongiový filter / vysokoúčinný filter	Raz týždenne	Každých 3 – 6 mesiacov
3D Senzor TrueDetect Univerzálne koliesko Senzory proti pádu Nárazník Kontakty nabíjania Kolíky stanice s automatickým vyprázdňovaním	Raz týždenne	/

Pred čistením a údržbou robota DEEBOT vypnite robota a odpojte stanicu s automatickým vyprázdňovaním.

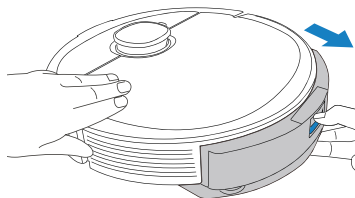
Na jednoduchú údržbu je k dispozícii multifunkčný čistiaci nástroj. Dávajte pozor, tento čistiaci nástroj má ostré okraje.

**Poznámka:** Spoločnosť ECOVACS vyrába rôzne náhradné diely a dielce. Ak chcete získať viac informácií o náhradných dieloch, kontaktujte zákaznícky servis.

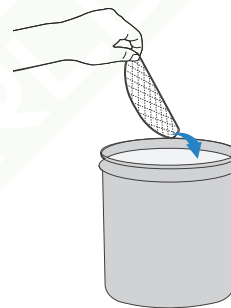
## 4. Údržba/4.2 Oscilačný systém OZMO Pro

### 1 Odstráňte zariadenie OZMO Pro

\* Keď robot DEEBOT dokončí mopovanie, vyprázdniť nádrž.

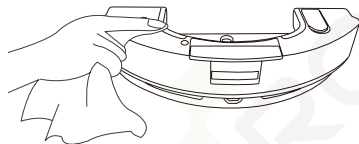


### 3 Jednorazová čistiaca handrička



### 2 Otrite do čista zariadenie OZMO Pro

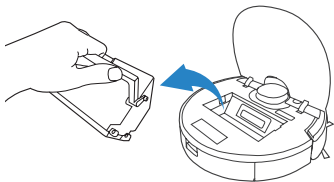
\* Otrite oscilačný systém OZMO Pro čistou suchou handričkou. Nenamáčajte do vody.



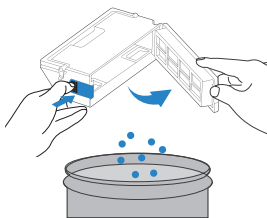
## 4. Údržba/4.3 Prachový zásobník na automatické vyprázdenie a filtre

### Prachový zásobník

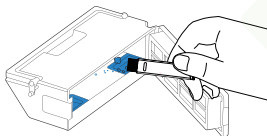
1



2

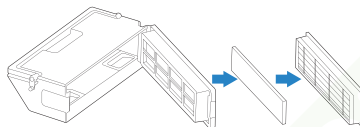


3

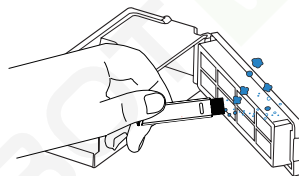


### Filter

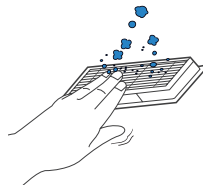
1



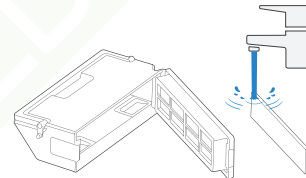
2



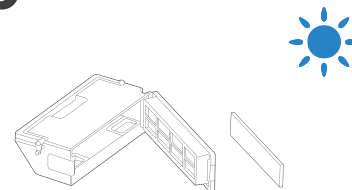
3



4

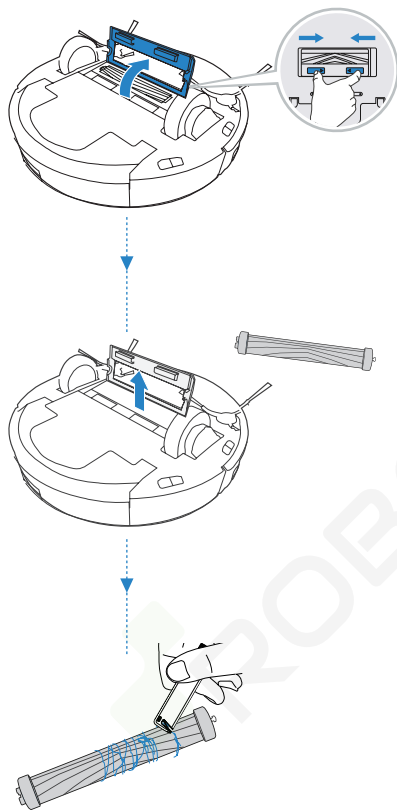


5

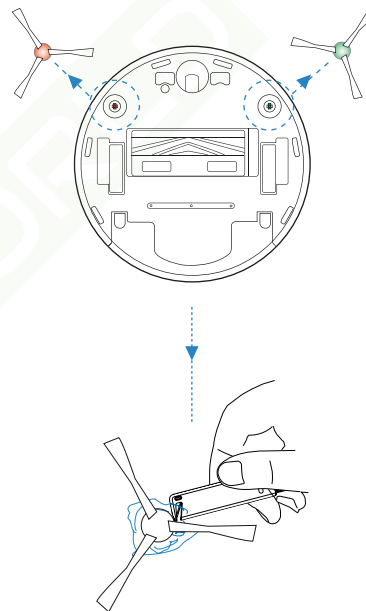


## 4. Údržba/4.4 Hlavná kefa a bočné kefy

Hlavná kefa



Bočné kefy

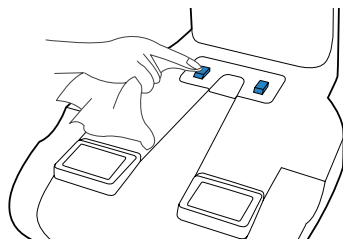


## 4. Údržba/4.5 Stanica s automatickým vyprázdňovaním

**Poznámka:** Pred čistením a údržbou stanice s automatickým vyprázdňovaním ju najprv odpojte z elektrickej siete.

\* Pre správnu údržbu, otrite čistou suchou handričkou a nepoužívajte žiadne čistiace prostriedky ani čistiace spreje.

Kolíky stanice s automatickým vyprázdňovaním

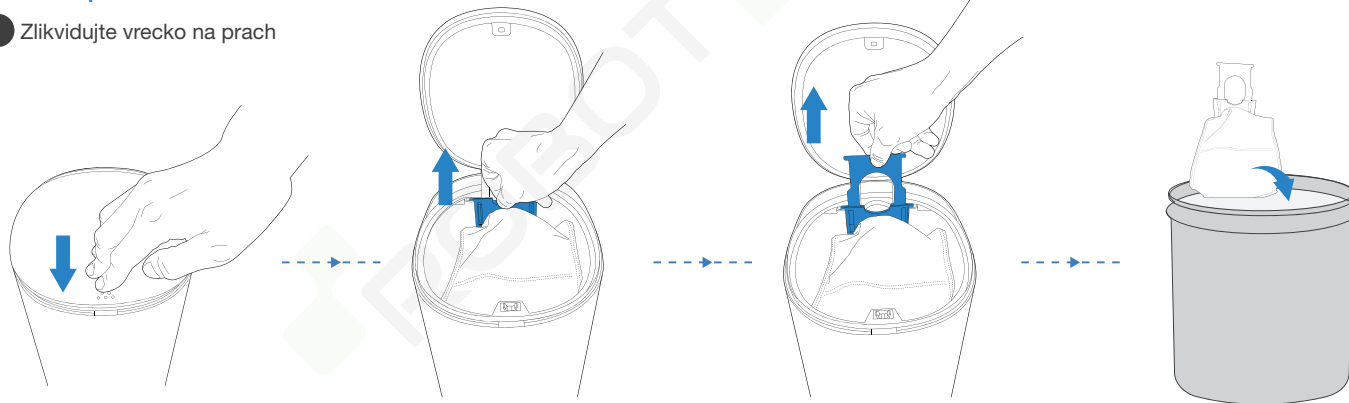


Infračervený vysielateľ signálu



Vrečko na prach

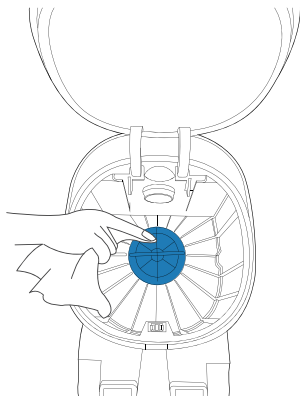
1 Zlikvidujte vrečko na prach



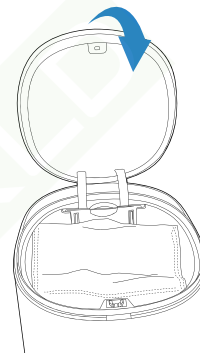
\* Vrečko na prach sa utesní rukoväťou, aby prach neunikol.



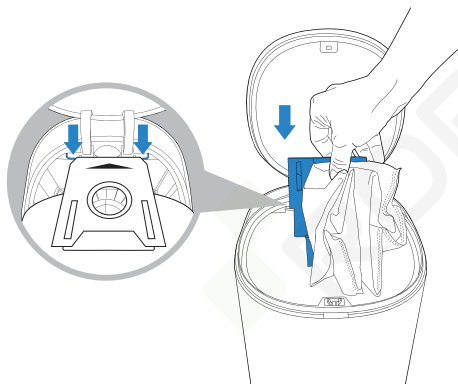
2 Vyčistite kryt ventilátora



4 Zatvorte veko zásobníka na prach

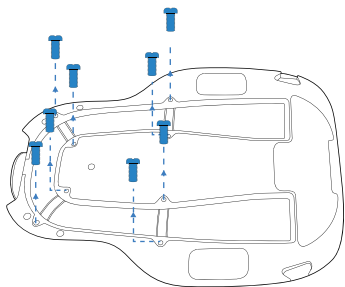


3 Nainštalujte vrecko na prach

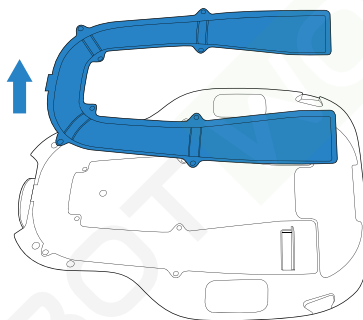


## Trubica na odsávanie prachu

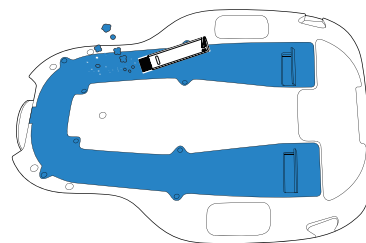
Odskrutkujte kryt trubice na odsávanie prachu



Odištalujte kryt trubice na odsávanie prachu



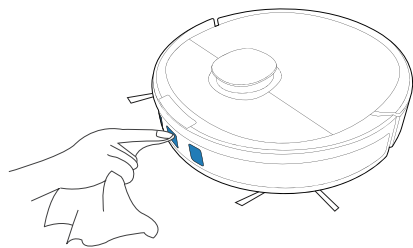
Vyčistite trubicu na odsávanie prachu



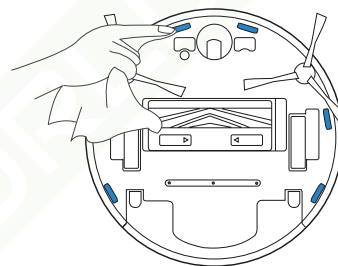
## 4. Údržba/4.6 Ostatné komponenty

**Poznámka:** Pred čistením kontaktov nabíjania robota a konektorov stanice s automatickým vyprázdňovaním vypnite robota a odpojte stanicu s automatickým vyprázdňovaním.

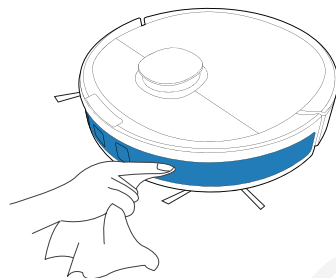
1



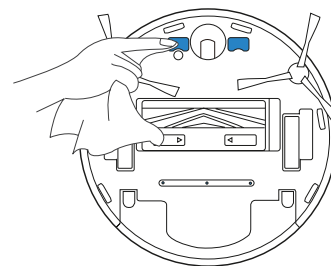
4



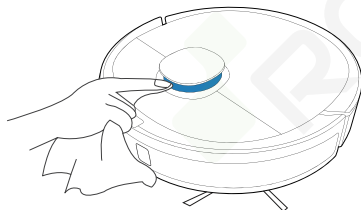
2



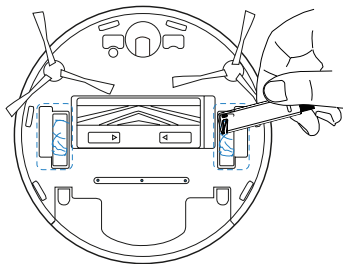
5



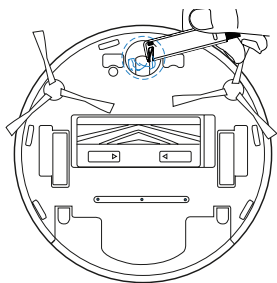
3



6

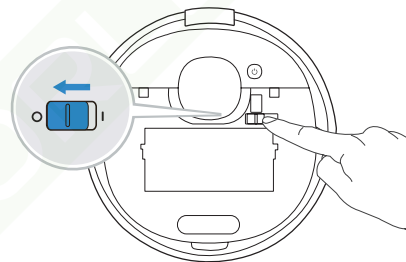


7



## 4. Údržba/4.6 Uskladnenie

Ak robota DEEBOT nebudete chvíľu používať, úplne nabite robota DEEBOTA pred uskladnením ho vypnite. Nabitie robota DEEBOT každých 1,5 mesiac, aby sa nevybila batéria.



**Poznámka:** Keď robot DEEBOT nečistí, odporúčame ponechať robota DEEBOT zapnutého a nechať ho nabíjať sa.

## 5. Kontrolka

Pomocou kontrolky a hlasu vám robot DEEBOT oznámi, že niečo nie je v poriadku. Podrobnejšia podpora je dostupná prostredníctvom aplikácie ECOVACS HOME a na on-line webovej lokalite.

Kontrolka	Scenár
Tlačidlo automatického režimu svieti stále BIELOU farbou	Robot čistí
	Robot sa počas čistenia pozastaví
Tlačidlo automatického režimu bliká BIELOU farbou	Robot sa nabíja
	Robot sa spúšťa
	Robot sa premiestňuje
Tlačidlo automatického režimu svieti stále ČERVENOU farbou	Robot má slabú batériu
Tlačidlo automatického režimu bliká ČERVENOU farbou	Robot má problém

## 6. Riešenie problémov/6.1 Riešenie problémov

Č.	Problém	Možné príčiny	Riešenia
1	Robot DEEBOT sa nenabíja.	Robot DEEBOT nie je zapnutý.	Zapnite robota DEEBOT.
		Robot DEEBOT nie je pripojený k stanici s automatickým vyprázdňovaním.	Uistite sa, že kontakty nabíjania robota sú v kontakte s konektormi stanice stanice s automatickým vyprázdňovaním.
		Napájací kábel nie je pripojený k stanici s automatickým vyprázdňovaním.	Uistite sa, že napájací kábel je pevne pripojený k stanici s automatickým vyprázdňovaním.
		Stanica s automatickým vyprázdňovaním nie je pripojená k napájaniu.	Uistite sa, že stanica s automatickým vyprázdňovaním je pripojená k napájaniu.
		Batéria je úplne vybitá.	Požiadajte o pomoc oddelenie starostlivosti o zákazníkov.
2	Robot DEEBOT sa nevie vrátiť na stanicu s automatickým vyprázdňovaním.	Stanica s automatickým vyprázdňovaním nie je správne umiestnená.	Pozrite si časť 3.2 a umiestnite správne stanicu s automatickým vyprázdňovaním.
		Stanica s automatickým vyprázdňovaním nie je správne pripojená.	Uistite sa, že je stanica s automatickým vyprázdňovaním správne pripojená.
		Stanica s automatickým vyprázdňovaním sa počas čistenia ručne presunula.	Počas čistenia sa odporúča nepresúvať stanicu s automatickým vyprázdňovaním.
		Robot DEEBOT je pozastavený viac ako 90 minút.	Neodporúča sa pozastaviť program DEEBOT na viac ako 90 minút.
		Robot DEEBOT nezačal čistenie zo stanice s automatickým vyprázdňovaním.	Uistite sa, že robot DEEBOT začne čistiť zo stanice s automatickým vyprázdňovaním.
3	Robot DEEBOT sa počas práce zasekol a zastavil sa.	Robot DEEBOT sa zamotal o niečo na podlahe (elektrické káble, záclony, okraj koberca a pod.).	Robot DEEBOT vyskúša rôzne spôsoby, pomocou ktorých sa môže uvoľniť. Ak je neúspešný, ručne odstráňte prekážky a reštartujte ho.
		Robot DEEBOT môže byť zaseknutý pod nábytkom so vstupom podobnej výšky.	Nastavte fyzickú bariéru alebo v aplikácii ECOVACS HOME nastavte virtuálnu hranicu.

Č.	Porucha	Možné príčiny	Riešenia
4	Robot DEEBOT sa vrátil do stanice s automatickým vyprázdňovaním pred dokončením čistenia.	Pracovná doba sa líši v závislosti od povrchu podlahy, komplexnosti miestnosti a vybraného režimu čistenia. Keď je slabá batéria, robot DEEBOT sa automaticky prepne do režimu dobíjania a vráti sa k stanici s automatickým vyprázdňovaním, aby sa dobil.	V aplikácii ECOVACS HOME zapnite funkciu nepretržitého čistenia. Keď je aktivované nepretržité čistenie, robot DEEBOT automaticky obnoví nedokončený cyklus čistenia.
		Robot DEEBOT sa nemôže dostať do určitých oblastí blokovaných nábytkom alebo bariérami.	Upracte oblasť čistenia tak, že nábytok a malé predmety dáte na ich správne miesto.
		Stanica s automatickým vyprázdňovaním je príliš vzdialená od stredu domu.	Postavte stanicu s automatickým vyprázdňovaním k stene stredovej miestnosti domu.
5	Robot DEEBOT nezačne automaticky čistiť v naplánovanom čase.	Funkcia plánovania času je zrušená.	Pomocou aplikácie ECOVACS HOME naprogramujte robota DEEBOT tak, aby čistil v konkrétnych časoch.
		Robot DEEBOT je vypnutý.	Zapnite robota DEEBOT.
		Batéria robota je slabá.	Nechajte robota DEEBOT zapnutého a pripojeného k stanici s automatickým vyprázdňovaním, aby ste zaistili, že batéria bude stále úplne nabitá.
6	Keď pracuje zariadenie OZMO Pro, hlasitosť je vyššia v porovnaní s použitím systému mopovania OZMO.	To je normálne, pretože zariadenie OZMO Pro mopuje pomocou elektrickej oscilácie až 480-krát za minútu.	To je normálne.
7	Robot DEEBOT sa počas čistenia s nainštalovaným zariadením OZMO Pro zasekol.	Pri používaní zariadenia OZMO Pro môže mať robot DEEBOT ťažkosti s prekonaním prekážok.	Ak sa vyskytne problém, pomôžte robotovi DEEBOT.

Č.	Porucha	Možné príčiny	Riešenia
8	Robot DEEBOT vynecháva miesta, ktoré sa majú čistiť, alebo opakuje čistenie už vyčistenej oblasti.	Čistiaci cyklus je narušený malými predmetmi alebo bariérami na podlahe.	Odstráňte z podlahy napájacie káble a malé predmety, aby ste zaistili efektívne čistenie. Robot DEEBOT automaticky vyčistí vynechanú plochu. Nepresúvajte ručne robota DEEBOT ani mu počas cyklu čistenia nezakrývajte cestu.
		Robot DEEBOT pracuje na klzkých leštených podlahách.	Pred začatím čistenia robotom DEEBOT sa uistite, že podlahový vosk je suchý.
		Robot DEEBOT sa nemôže dostať do určitých oblastí blokovaných nábytkom alebo bariérami.	Upracte oblasť čistenia tak, že nábytok a malé predmety dáte na ich správne miesto.
		Senzor vzdialenosti TrueMapping je zablokovaný.	Odstráňte predmety, ktoré blokujú senzor vzdialenosti TrueMapping.
9	Robot DEEBOT pri čistení vydáva príliš veľa hluku.	Robot DEEBOT sa zamotal alebo je blokovaný nečistotami.	Vyčistite robota DEEBOT podľa opisu v časti 4 Údržba a reštartujte. Ak problém pretrváva, kontaktujte oddelenie starostlivosti o zákazníkov.
10	Robot DEEBOT sa nedokáže pripojiť k domácej sieti Wi-Fi.	Zadali ste nesprávne používateľské meno alebo heslo k domácej sieti Wi-Fi.	Zadajte správne používateľské meno a heslo k domácej sieti Wi-Fi.
		Je nainštalovaná nesprávna aplikácia.	Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu ECOVACS HOME.
		Robot DEEBOT sa nenachádza v dosahu signálu vašej domácej siete Wi-Fi.	Uistite sa, že sa robot DEEBOT nachádza v dosahu signálu vašej domácej siete Wi-Fi.
		Nastavenie siete začalo skôr, ako bol robot DEEBOT pripravený.	Zapnite vypínač. Stlačte tlačidlo RESET. Keď kontrolka Wi-Fi robota DEEBOT pomaly bliká, robot DEEBOT je pripravený na nastavenie siete.
		Robot DEEBOT nepodporuje Wi-Fi s frekvenciou 5 GHz.	Uistite sa, že robot je pripojený k sieti Wi-Fi s frekvenciou 2,4 GHz.
Musíte aktualizovať operačný systém svojho smartfónu.	Aktualizujte operačný systém svojho smartfónu. Aplikácia ECOVACS beží na operačnom systéme iOS 9.0 a vyššom a Android 4.0 a vyššom.		



Č.	Porucha	Možné príčiny	Riešenia
11	Robot DEEBOT nečistí celú oblasť.	Oblasť čistenia nie je uprataná.	Pred tým, ako robot DEEBOT začne čistiť, odstráňte z podlahy malé predmety a upracte oblasť čistenia.
12	Počas používania vypadli bočné kefy robota DEEBOT.	Bočné kefy nie sú správne nainštalované.	Pri inštalácii sa uistite, že bočné kefy zacvaknú na miesto.
13	Robot DEEBOT nezačal automatické vyprázdnenie po návrate na stanicu s automatickým vyprázdňovaním.	Veko zásobníka na prach nie je zatvorené.	Zatvorte veko zásobníka na prach.
		Na stanici s automatickým vyprázdňovaním nie je nainštalované vrečko na prach.	Nainštalujte vrečko na prach a zatvorte veko zásobníka na prach.
		Manuálnym presunom robota DEEBOT do stanice s automatickým vyprázdňovaním nespustí automatické vyprázdnenie.	Aby ste sa uistili, že robot DEEBOT úspešne začne s automatickým vyprázdnením, počas čistenia nevyberajte a nepremiestňujte stanicu s automatickým vyprázdňovaním.
		Robot DEEBOT sa vráti do stanice s automatickým vyprázdňovaním, keď je v aplikácii spustený správca videa.	To je normálne.
		V aplikácii ECOVACS HOME je aktivovaný režim Nevyrušovať.	To je normálne. Deaktivujte v aplikácii režim Nevyrušovať alebo ručne začnite s automatickým vyprázdnením.
		Vrečko na prach je plné.	Vymeňte vrečko na prach a zatvorte veko zásobníka na prach.
		Ak vylúčíte možné príčiny, možno došlo k poruche komponentu.	Kontaktujte zákaznícky servis.

Č.	Porucha	Možné príčiny	Riešenia
14	Robot DEEBOT nedokáže automaticky vyprázdniť prachový zásobník.	Prachový zásobník na automatické vyprázdnenie nie je nainštalovaný.	Nainštalujte prachový zásobník na automatické vyprázdnenie s dvoma výstupmi na automatické vyprázdňovanie na spodku.
		Vrečko na prach je plné.	Vymeňte vrečko na prach a zatvorte veko zásobníka na prach.
		Výstupy pre automatické vyprázdňovanie v prachovom zásobníku na automatické vyprázdnenie sú upchaté.	Odištalujte prachový zásobník na automatické vyprázdnenie a odstráňte upchatie na výstupoch na automatické vyprázdňovanie.
		Trubica na odsávanie prachu je zablokovaná.	Vyčistite trubicu na odsávanie prachu.
15	Zásobník na prach je upchatý.	Cez vrečko na prach sa vo vnútri prachového zásobníka absorbujú jemné častice.	Vyčistite veko zásobníka na prach a vnútornú stenu.
		Vrečko na prach je poškodené.	Skontrolujte vrečko na prach a vymeňte ho.
16	Z robota DEEBOT počas čistenia uniká prach alebo nečistoty.	Výstupy na automatické vyprázdňovanie sú upchaté.	Odištalujte prachový zásobník na automatické vyprázdnenie a odstráňte upchatie.
17	Základňa je špinavá.	Na hlavnej kefe sú nečistoty a vyžaduje čistenie.	Vyčistite hlavnú kefu.

## 6. Riešenie problémov/6.2 Pripojenie Wi-Fi

**Pred nastavením Wi-Fi sa uistite, že robot DEEBOT, mobilný telefón a sieť Wi-Fi spĺňajú nasledujúce požiadavky.**

### **Požiadavky na robota DEEBOT a mobilný telefón**

- Robot DEEBOT je úplne nabitý a vypínač robota DEEBOT je zapnutý.
- Kontrolka Wi-Fi pomaly bliká.
- Vypnite mobilné dáta mobilného telefónu (po nastavení ich môžete znova zapnúť).

### **Požiadavky na sieť Wi-Fi**

- Používate sieť s pásmom 2,4 GHz alebo zmiešanú sieť s pásmom 2,4/5 GHz.
- Váš smerovač podporuje štandard 802.11b/g/n a protokol IPv4.
- Nepoužívajte VPN (virtuálnu súkromnú sieť) ani server proxy.
- Nepoužívajte skrytú sieť.
- WPA a WPA2 pomocou šifrovania TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (protokol podnikovej autentifikácie) nie je podporovaný.
- Používajte kanály Wi-Fi 1-11 v Severnej Amerike a kanály 1-13 mimo Severnej Ameriky (obráťte sa na miestnu regulačnú agentúru).
- Ak používate sieťový predlžovač/opakovač, názov siete (SSID) a heslo sú rovnaké ako v hlavnej sieti.

## 7. Technické údaje

Model	DLX11-54			
Model stanice s automatickým vyprázdňovaním	CH1918		CH1822 (predáva sa samostatne)	
	Menovitý vstup (nabíjanie)	220 – 240 V $\sim$ 50–60 Hz 0,3 A	Vstup	100 – 240 V $\sim$ 50–60 Hz 0,5 A
	Menovitý výstup	20 V $\equiv$ 1 A	Výstup	20 V $\equiv$ 1 A
	Výkon (automatické vyprázdnenie)	1000 W	/	
Frekvenčné pásma	2400 – 2483,5 MHz			
Odber energie v režime vyp.	Menej ako 0,50 W			
Pohotovostný režim pri zapojení v sieti	Menej ako 2,00 W			

Výstupný výkon modulu Wi-Fi je menší ako 100 mW.

**Poznámka:** Technické údaje a dizajn sa môžu zmeniť vplyvom nepretržitého vylepšovania produktu.



**Ecovacs Robotics Co., Ltd.**

No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, Čína

451-1921-1605

[www.robotworld.sk](http://www.robotworld.sk)