

Obsah



1.	Obsah balenia a popis kolobežky	36
1.1.	Obsah balenia	36
1.2.	Popis kolobežky SCOOTER TWO LONG RANGE 2021	36
2.	Ovládanie	37
2.1.	Ovládací panel a aplikácia	37
2.2.	Multifunkčné tlačidlo	37
2.3.	Jazdné režimy	38
2.4.	Spustenie prevádzkového režimu	38
3.	Zostavenie kolobežky SCOOTER TWO LONG RANGE 2021	39
4.	Nabíjanie	40
5.	Ochrana batérie proti nadmernému vybitiu	41
6.	Skladanie a transport	42
7.	Vedenie kolobežky SCOOTER TWO LONG RANGE 2021	43
8.	Bezpečnostné inštrukcie	44
9.	Údržba a nastavenie	45
10.	Technické parametre	46

1. Obsah balenia a popis kolobežky

1.1. Obsah balenia

1× elektrická kolobežka SCOOTER TWO LONG RANGE 2021

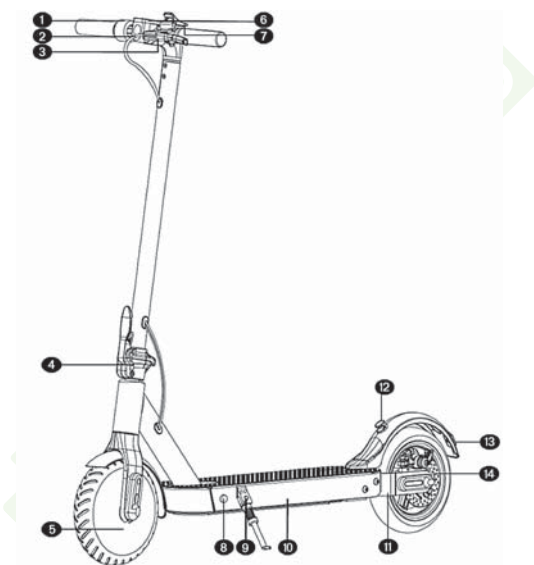
1× nabíjací adaptér

1× súprava imbusových kľúčov

4× skrutka na upevnenie riadidiel

1× používateľská príručka

1.2. Popis kolobežky SCOOTER TWO LONG RANGE 2021



- | | |
|--|---|
| ❶ Ovládanie rýchlosti | ❸ Nabíjací konektor |
| ❷ LED svetlo | ❹ Stojan |
| ❸ Mechanická brzda a zvonček | ❺ Priestor batérie |
| ❹ Uvoľňovacia páka skladacieho mechanizmu | ❻ Zadná kyvná vidlica |
| ❺ Elektromotor / elektrická predná brzda | ❼ Zárez na prichytenie riadidiel pri zloženom stave |
| ❻ Zapnutie/vypnutie/ovládaci a kontrolný panel | ❽ Zadné LED osvetlenie/brzdové svetlo |
| ❼ Hák na zaistenie transportného stavu | ❾ Mechanická kotúčová brzda |

2. Ovládanie

2.1. Ovládací panel a aplikácia



Počas používania kolobežky SCOOTER TWO LONG RANGE 2021 môžete využiť taktiež mobilnú aplikáciu „**SENCOR SCOOTER**“, ktorá sa dá stiahnuť v Obchode Google Play a Apple APP Store. Táto aplikácia používateľom ponúka napríklad prehľad prejdených kilometrov, funkciu nastavenia tempomatu a mnoho ďalších funkcií. Viac informácií o aplikácii a návod k nej nájdete na webových stránkach www.sencor.cz.

2.2. Multifunkčné tlačidlo



UPOZORNENIE:

Jazdné vlastnosti nastavujte vždy ešte pred jazdou.

- 1) Vo vypnutom stave krátkym stlačením multifunkčného tlačidla sa kolobežka SCOOTER TWO LONG RANGE 2021 zapne.
- 2) V zapnutom stave stlačenie a podržanie multifunkčného tlačidla na 2 sekundy vypne kolobežku SCOOTER TWO LONG RANGE 2021.
- 3) V zapnutom stave krátke stlačenie multifunkčného tlačidla zapne LED svetlo.
- 4) Po zapnutí sa krátkym dvojitém stlačením multifunkčného tlačidla prepínajú jazdné režimy.

2.3. Jazdné režimy

Prepínanie medzi jazdnými režimami sa vykonáva dvojitém kliknutím na multifunkčné tlačidlo..

Walk	do 6 km/h
Eco	do 10 km/h
Drive	do 20 km/h
Sport	do 25 km/h

2.4. Spustenie prevádzkového režimu

- 1) Zapnite skúter.
- 2) Úplne stlačte a podržte ovládač rýchlosti, kým sa na displeji nezobrazí 16.
- 3) Držte radiacu páku a súčasne stlačte brzdovú páku.
- 4) Uvoľnite brzdovú páku.
- 5) Prepnete na posledný nastavený režim jazdy.

**UPOZORNENIE:**

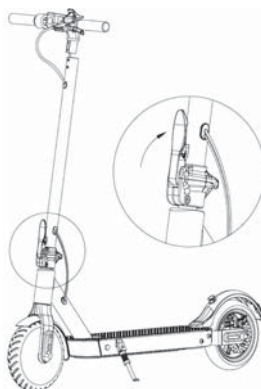
Prevádzkový režim spúšťajte vždy, keď nie je SENCOR SCOOTER TWO LONG RANGE 2021 v pohybe.

ROBOTWORLD

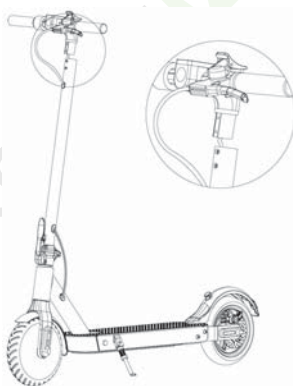
3. Zostavenie kolobežky

SCOOTER TWO LONG RANGE 2021

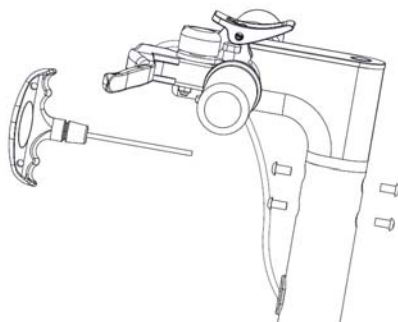
1. Narovnajzte riadidlovú tyč a pevne ju upnite pomocou zaistovacej páky.



2. Skontrolujte prepojenie konektorov riadiacej jednotky s ovládacím panelom. Konektor s vodičmi musí byť riadne prepojený, aby neskôr nedošlo k uvoľneniu.



3. Opatrne spojte riadidlá s riadidlovou rúrkou. Dbajte na opatrnosť a predídte poškodeniu prepájacieho vodiča pri jeho uložení do rúrky riadenia. LED svetlo musí smerovať do smeru jazdy.
4. Zoskrutkujte riadidlá s riadidlovou rúrkou. Dve imbusové skrutky osadíte z prednej strany a dve imbusové skrutky osadíte z protiaľhlej strany podľa obrázka. Pevne dotiahnite skrutky. Počas používania výrobku pravidelne kontrolujte, či nedošlo k povoleniu skrutiek.

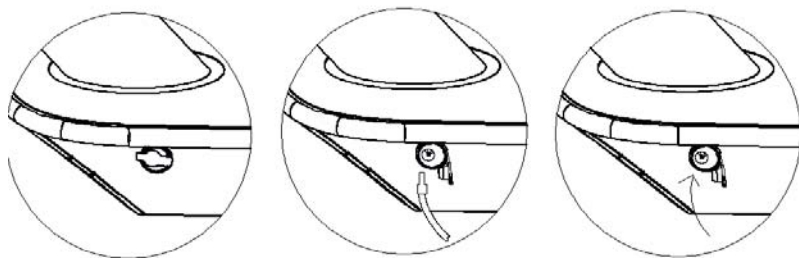


5. Zapnite kolobežku SCOOTER TWO LONG RANGE 2021

4. Nabíjanie

Pred jazdou overte, či je batéria plne nabitá. Zapnite ovládací panel a skontrolujte úroveň batérie.

Na nabíjanie slúži priložený nabíjací adaptér. V prvom rade odkryte gumovú krytku nabíjacieho konektora na kolobežke SCOOTER TWO LONG RANGE 2021 a pripojte nabíjací adaptér. Potom adaptér pripojte do sieťovej zásuvky. Po ukončení nabíjacieho procesu a odpojení nabíjacieho adaptéra opäť zakryte gumovou krytkou zdierku nabíjacieho konektora. Pravidelne kontrolujte, či ochranná krytka zakrýva nabíjací konektor kedykoľvek neprebíha nabíjanie.



Indikátor nabíjania sa nachádza na nabíjacom adaptéri a zobrazuje 2 stavy.

1. **Červená LED dióda:** indikuje proces nabíjania batérie
2. **Zelená LED dióda:** indikuje plné nabitie batérie

**UPOZORNENIE:**

Na nabíjanie používajte výhradne originálne príslušenstvo dodané spolu so zariadením. Ak je už čas prevádzky na batériu veľmi krátky, životnosť batérie je spotrebovaná a odporúčame vám nechať si batériu vymeniť v autorizovanom servise.

**UPOZORNENIE:**

Po každej jazde skontrolujte oblasť umiestnenia batérie. V prípade mechanického poškodenia v blízkosti batérie sa nesmie kolobežka skladovať v uzavretých priestoroch.

Odporúčanie:

Ak prístroj dlhší čas nepoužívate, odporúčame batériu raz za dva až tri mesiace nabiť do plného stavu. Neodporúčame skladovať prístroj s vybitou batériou, aby nedošlo k nevratnému poškodeniu batérie (strata kapacity).

5. Ochrana batérie proti nadmernému vybitiu

Elektrická kolobežka je vybavená ochranou jednotlivých komponentov proti poškodeniu vplyvom nadmernej záťaže v prevádzke a nižšej úrovne nabitia batérie.

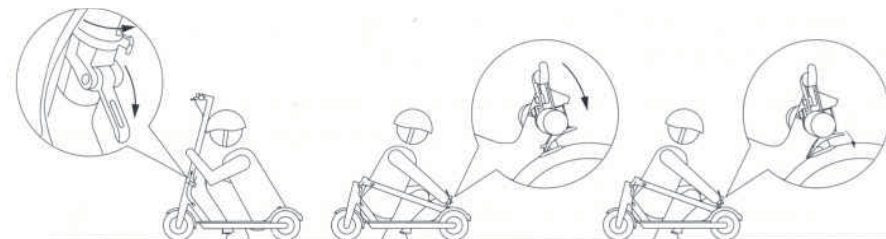
1. Ak dôjde k zvýšenému zaťaženiu elektrickej kolobežky, napríklad častou jazdou do kopca alebo jazdou do prudkého kopca, zopne sa ochrana proti prehriatiu riadiacej jednotky a batérie a výkon sa na nutný čas obmedzí. Rýchlosť sa zníži na max. 15 km/h.
2. Ak úroveň batérie klesne pod 30 %, maximálna rýchlosť elektrickej kolobežky sa obmedzí na max. 15 km/h. V prípade poklesu úrovne batérie pod 25 % sa obmedzí rýchlosť na max. 10 km/h.

**UPOZORNENIE:**

Neupravujte a nezasahujte do ochranných mechanizmov elektrickej kolobežky (SCOOTER TWO LONG RANGE 2021). Predídete tým poškodeniu jednotlivých komponentov elektrickej kolobežky (SCOOTER TWO LONG RANGE 2021).

6. Skladanie a transport

1. Kolobežka musí byť vypnutá. Podržte kolobežku, odistite uvoľňovaciu páku skladacieho mechanizmu na spodnej časti riadidlovej rúrky a vyklopte uvoľnenú páčku do smeru jazdy.



2. Sklopte uvoľnenú riadidlovú rúrku smerom k zadnému blatníku, kde ju zaistíte pomocou háka na riadidlách a zárezu na zadnom blatníku. Správne zloženie do transportného stavu
3. Pri prenášaní uchopte kolobežku SCOOTER TWO LONG RANGE 2021 za riadidlovú rúrku. Aby bol transport pohodlnejší, odporúčame držať riadidlovú rúrku v tretine jej dĺžky, na strane bližšie k prednému kolesu.



7. Vedenie kolobežky SCOOTER TWO LONG RANGE 2021

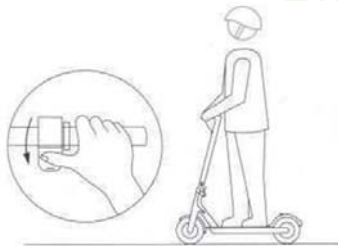
**UPOZORNENIE:**

- Pred každou jazdou použite prilbu a chrániče, aby ste predišli zraneniu v prípade pádu.
- Pred každou jazdou skontrolujte plnú funkčnosť mechanickej brzdy.

1. Položte jednu nohu na nášľapnú plochu kolobežky a druhou nohou sa zľahka odrazte od zeme.

**UPOZORNENIE:**

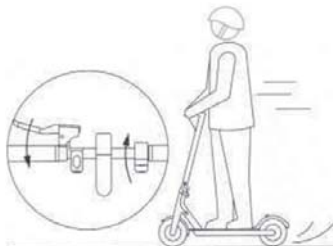
- Vždy sa odrážajte nohou na tej strane, kde nie je umiestnený stojanček kolobežky.



2. Hneď ako kolobežku uvediete do pohybu, stlačte ovládaciu páčku rýchlosti, aby sa spustil motor. Len čo sa kolobežka rozbehne pomocou vlastnej sily, položte aj druhú nohu na plochu kolobežky.

Poznámka:

Spustenie motora a rýchlosť kolobežky je možné ovládať po dosiahnutí rýchlosti min. 5 km/h.



3. Zastavenie je základom bezpečnej jazdy. Najprv uvoľnite ovládač rýchlosti a následne stlačte pákovú mechanickú brzdu na ľavej strane riadidiel.
4. Prvé zatáčanie si vyskúšajte na rovnej ploche a v nízkej rýchlosti. Zatáčate miernym presunom svojho ťažiska. Jemným naklonením do požadovaného smeru jazdy a pomalým pootočením riadidiel.

8. Bezpečnostné inštrukcie

Táto elektrická kolobežka SCOOTER TWO LONG RANGE 2021 je určená na zába-
vu a rekreačné použitie. Nejde o dopravný prostriedok. V súkromnom aj verejnom
priestore dbajte na bezpečnosť všetkých, riadte sa nasledovnými inštrukciami a tak-
tiež miestnymi dopravnými predpismi.

Pri stretnutí s chodcami venujte zvýšenú pozornosť svojej jazde a uistite sa, že chodci
vidia o vašej prítomnosti. Ak ste mimo ich zorného uhla, zazvoňte na zvonček, spo-
maľte a predíďte ich (v prípade pravostrannej dopravy predchádzajte zľava).

Vyššia rýchlosť jazdy automaticky znamená dlhšiu brzdnú dráhu. Udržujte bezpečnú
rýchlosť pre prípad neočakávanej potreby zastaviť a udržiavajte si bezpečnú vzdialenosť
od ostatných. I na rovnom povrchu môžete naraziť na situácie alebo terén, pre ktoré
stratíte rovnováhu, dôjde k podšmyknutiu kolies alebo inej neočakávanej situácii, kto-
rá môže zapríčiniť váš pád. Vždy venujte plnú pozornosť vedeniu.

Pred každou jazdou skontrolujte mechanickú brzdu, stav nabitia batérie, opotrebo-
vanie súčiastok a kolies. V prípade uvoľnenia niektorých súčastí alebo pri výskyte
nezvyčajných zvukov vykonajte dôkladnú kontrolu a prípadne sa obráťte na autorizo-
vaný servis.

**Výrobca ani distribútor nie sú zodpovední za akékoľvek finančné škody, zranenia,
nehody, právne spory alebo konflikty, ktoré vznikli z dôvodu nedodržania bezpeč-
nostných inštrukcií.**

- Nejazdite za dažďa a vyvarujte sa klzkého povrchu.
- Ak narazíte na prekážku v ceste, zastavte a kolobežku preneste cez prekážku.
- Dbajte na zvýšenú opatrnosť v prípade prejazdu zníženými priestormi.
- Nezmýšľajte počas jazdy z kopca a vždy brzďte s dostatočným predstihom.
Ak narazíte na strmý zostup (napr. prudký kopec), zastavte a kolobežku veďte.
- Počas tlačenia kolobežky nepridávajte rýchlosť.
- Vždy sa vyhýbajte prekážkam.
- Vyvarujte sa prevozu ťažkej batožiny na predných riadidlách.
- Počas jazdy majte vždy obe nohy položené na nášľapnej ploche kolobežky.
- Kolobežku SCOOTER TWO LONG RANGE 2021 prevádzkujte na miestach, ktoré
sú pre jazdu určené. Sledujte miestne predpisy jednotlivých regiónov, parkov,
miest a štátov, kde chcete kolobežku prevádzkovať.
- Nezatáčajte prudko pri vysokých rýchlostiach.
- Neprechádzajte kalužami, vodou a nejazdite v daždi.

- Nejazdite vo dvojici ani v prípade detí.
- Nestúpajte na blatníky.
- Nedotýkajte sa brzdových komponentov.
- Vždy sa držte riadidiel.
- Nesnažte sa jazdiť hore schodmi, dole schodmi ani skákať s kolobežkou.

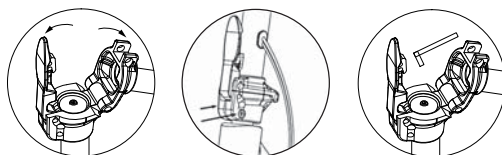
9. Údržba a nastavenie

Pred prvou jazdou je nutné nastaviť brzdový mechanizmus. Vo veci správneho nastavenia sa obráťte na špecializovaného poskytovateľa (napr. cykloservis). Nastavenie nie je možné vykonávať v rámci záručného ani pozáručného servisu u výrobcu ani distribútora.

V prípade príliš dotiahnutých alebo príliš povolených brzd použite 4 mm imbusový kľúč a uvoľníte skrutku brzdového mechanizmu proti smeru hodinových ručičiek a upravte dĺžku brzdového lanka. Potom skrutku pevne dotiahnite. Na doladenie upravte napätie brzdového lanka maticou na mechanickej brzde upevnenej na riadidlách.



V transportnom stave je v klbe riadidlovej rúrky prístupná skrutka (4 mm imbus) na dotiahnutie jej upevnenia. Pred dotiahnutím imbusovej skrutky v klbe riadidlovej rúrky je nutné najprv povoliť imbusové skrutky umiestnené v objímke klbu (znázornené šípkami na obrázku).



10. Technické parametre

SCOOTER TWO LONG RANGE 2021	
Kľúčové vlastnosti	
Maximálna rýchlosť až 25 km/h	
Dojazd až 45 km	
Odpruženie zadného kolesa	
Hliníková konštrukcia	
Aplikácia SENCOR SCOOTER dostupná na Google Play a APP Store	
Osvetlenie LED	
LED displej (režim, rýchlosť, batéria, osvetlenie, Bluetooth)	
Pohon	
Výkon motora	400 W
Rýchlosť	Walk do 6 km/h
	Eco do 10 km/h
	Drive do 20 km/h
	Sport do 25 km/h
Dojazd	až 45 km pri hmotnosti 55 kg
	až 37 km pri hmotnosti 90 kg
Tempomat	Áno
Maximálny uhol stúpania	až 15°
Kolesá	
10-palcové predné a zadné perforované pneumatiky	
Duálny systém brzdzenia – elektrické a mechanické	
Kotúčová brzda	
Aplikácia SENCOR SCOOTER	
Dostupná na Apple App Store a Google Play	
Bezpečnostným zámkom pomocou aplikácie	
Dojazd, prejdená vzdialenosť, čas prevádzky, rýchlosť, stav batérie atď.	
Bluetooth 4.0	
Technické parametre	
Maximálne zaťaženie	120 kg
Rozmer	112 × 44 × 118 cm (rozložená)
	112 × 44 × 51 cm (zložená)
Hmotnosť:	16 kg
Pracovná teplota	0 až 40 °C
Skladovacia teplota	0 až 45 °C
Adaptér	
Vstupné napätie	100 – 240 V AC 50/60 Hz
Vstupný prúd	2 A
Výstupné napätie	42 V
Konektor	Φ 5,5 × 10 mm

Batéria	
Kapacita	15 Ah Li-ion
Čas nabíjania	max. 9 hodín
Počet článkov	50
Ochrana proti	skratu, prepätiu, prebitiu, prehriatiu
Ochrana batérie proti	nadmernému vybitiu
Vstupné nabíjacie napätie	42 V
Menovité napätie	37 V

Nabíjací adaptér	Hodnota a presnosť	Jednotka
Názov alebo ochranná známka výrobcu, identifikačné číslo podniku a adresa	JIN XIN YU POWER (SHENZHEN) SUPPLY CO., LTD XVE No.38, yuanxin roadm, tongle longgang area, shezhen, guandong 914403003601080704 W	-
Identifikačný kód modelu	XVE083-4200200	-
Vstupné napätie	AC 110 – 240	V
Vstupná frekvencia	50/60	Hz
Výstupné napätie	DC 42,0	V
Výstupný prúd	2,0	A
Výstupný výkon	84,0	W
Priemerná účinnosť v aktívnom režime	86	%
Účinnosť pri nízkej záťaži (10%)	85,7	%
Spotreba energie v stave bez záťaže	0,18	W

Bluetooth	
Verzia	4.0
Maximálny výkon vysielača	100 mW pri 2,4 GHz – 2,4835 GHz

HLUKOVÉ EMISIE
Vážená hladina akustického tlaku idúceho vozidla je menšia než 70 dB(A).

POKYNY A INFORMÁCIE O ZAOBCHÁDZANÍ S POUŽITÝM OBALOM

Použitý obalový materiál odložte na miesto určené obcou na ukladanie odpadu.

**LIKVIDÁCIA POUŽITÝCH ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ**

Tento symbol na produktoch alebo v sprievodných dokumentoch znamená, že použité elektrické a elektronické výrobky sa nesmú pridať do bežného komunálneho odpadu. S cieľom zaistiť správnu likvidáciu, obnovu a recykláciu odovzdajte tieto výrobky na určené zberné miesta. Alternatívne v niektorých krajinách Európskej únie alebo iných európskych krajinách môžete vrátiť svoje výrobky miestnemu predajcovi pri kúpe ekvivalentného nového produktu. Správnu likvidáciu tohto produktu pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu sa môžu v súlade s národnými predpismi udeliť pokuty.

Pre podnikové subjekty v krajinách Európskej únie

Ak chcete likvidovať elektrické a elektronické zariadenia, vyžiadajte si potrebné informácie od svojho predajcu alebo dodávateľa.

Likvidácia v ostatných krajinách mimo Európskej únie

Tento symbol je platný v Európskej únii. Ak chcete tento výrobok zlikvidovať, vyžiadajte si potrebné informácie o správnom spôsobe likvidácie od miestnych úradov alebo od svojho predajcu.



Týmto FAST CR a.s. vyhlasuje, že typ rádiového zariadenia SCOOTER TWO LONG RANGE 2021 je v súlade so smernicou 2014/53/EÚ.

Zmeny v texte, dizajne a technických špecifikáciách môžu nastať bez predchádzajúceho upozornenia a vyhradzuje si právo na ich zmenu.

Originálne znenie návodu je v českom jazyku, ďalšie jazykové mutácie sú tvorené príslušným prekladom.

FAST®**FAST ČR, a.s.**Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany, Czech Republic
tel.: +420 323 204 111, fax: +420 323 204 110**EÚ VYHLÁSENIE O ZHODE****Produkt / značka:** ELEKTRICKÁ KOLOBEŽKA/SENCOR**Typ / model:** **SCOOTER TWO LONG RANGE 2021** výrobný model E9 MAX
DC 37,0 V (Li-ion batéria 15 Ah), IPX4, Class III
Adaptér vstup: AC 100-240 V; 50/60 Hz; 2,0 A; Class II; IP20
Výstup: DC 42,0 V; 2,0 A; 84,0 W**Výrobca:** FAST ČR, a. s.
Černokostelecká 2111, 100 00 Praha 10, Czech Republic
VAT no: CZ26726548**Predmet vyššie uvedeného vyhlásenia je v súlade s príslušnými harmonizačnými právnymi predpismi únie:**Directive MD 2006/42/EC
Directive RED 2014/53/EU
Directive Noise 2000/14/ECDirective LVD 2014/35/EU
Directive EMC 2014/30/EU
Directive RoHS 2011/65/EU**Príslušné harmonizované normy a ďalšie technické špecifikácie:**EN 60335-1:2012+AC+A11
EN 62233:2008
EN 55014-1:2017
EN 55014-2:2015
EN IEC 61000-3-2:2019
EN 61000-3-3:2013+A1
EN 62479:2010
EN 301 489-1 V2.2.0
EN 17128:2020EN 60950-1:2006+A11+A12+A2
EN IEC 61000-6-1:2019
N 61000-6-3:2007+A1+AC
EN 14619:2015
EN ISO 12100:2010
EN 60204-1:2006+A1+AC
EN 300 328 V2.1.1
EN 301 489-17 V3.2.0**Miesto vydania:** Praha**Meno:** Ing. Zdeněk Pech
Predseda predstavenstva**Dátum vydania:** 11.1.2021**Podpis:****FAST®** FAST ČR, a.s.
Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany
IČO: 26726548 tel.: +420/ 323 204 111
DIČ: CZ26726548 fax: +420/ 323 204 110

IČO: 26 72 65 48, DIČ: CZ-26 72 65 48

Bankovní spojení: Komerční banka Praha 1, č.ú. 89309011/0100, Česká spořitelna Praha 4, č.ú. 2375682/0800,
ČSOB Praha 1, č.ú. 8010-0116233383/0300

SENCOR®

SK Záručné podmienky

Záručný list nie je súčasťou balenia zariadenia.

Predávajúci poskytuje kupujúcemu na výrobok 24 mesiacov záruku od jeho prevzatia kupujúcim. Záruka sa poskytuje ďalej za nižšie uvedených podmienok. Záruka sa vzťahuje iba na spotrebný tovar predaný spotrebiteľovi na bežné domáce použitie. Práva zo zodpovednosti za chyby (reklamácie) môže kupujúci uplatniť buď u predávajúceho, u ktorého bol výrobok zakúpený alebo v nižšie uvedenom autorizovanom servise. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bez zbytočného odkladu, aby nedochádzalo ku zhoršeniu chyby, najneskôr však do konca záručnej doby. Kupujúci je povinný pri reklamacii spolupracovať pri overení existencie reklamovanej chyby. Do reklamačného procesu sa prijíma iba kompletný a z dôvodu dodržania hygienických predpisov neznečistený výrobok. V prípade oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu od okamžiku uplatnenia reklamácie do okamžiku prevzatia opraveného výrobku kupujúcim, kedy je kupujúci po skončení opravy povinný výrobok prevziať. Kupujúci je povinný preukázať svoje práva reklamovať (doklad o zakúpení výrobku, záručný list, doklad o uvedení výrobku do prevádzky).

Záruka sa nevzťahuje na:

- chyby, na ktoré boli poskytnuté zľavy;
- opotrebenia a poškodenia vzniknuté bežným užívaním výrobku;
- poškodenie výrobku v dôsledku neodbornej či nesprávnej inštalácie, použitie výrobku v rozpore s návodom na použitie s platnými právnymi predpismi a všeobecne známymi a obvyklými spôsobmi používania, v dôsledku použitia výrobku za iným účelom, než na ktorý je určený;
- poškodenie výrobku v dôsledku zanedbanej alebo nesprávnej údržby;
- poškodenie výrobku spôsobené jeho znečistením, nehodou a zásahom vyššej moci (živelná udalosť, požiar, vniknutie vody);
- chyby funkčnosti výrobku spôsobené nevhodnou kvalitou signálu, rušivým elektromagnetickým poľom a pod.;
- mechanické poškodenie výrobku (napr. zlomenie gombíka, pád);
- poškodenie spôsobené použitím nevhodných médií, náplní, spotrebného materiálu (batérie) alebo nevhodnými prevádzkovými podmienkami (napr. vysoké teploty v okolí, vysoká vlhkosť prostredia, otrasy);
- poškodenie, úpravu alebo iný zásah do výrobku spôsobený neoprávnenou alebo neautorizovanou osobou (servisom) prípady, keď kupujúci pri reklamacii nepreukáže oprávnenosť svojich práv (kedy a kde reklamovaný výrobok zakúpil);
- prípady, keď sa údaje v predložených dokladoch líšia od údajov uvedených na výrobku;
- prípady, keď reklamovaný výrobok sa neshoduje s výrobkom uvedeným v dokladoch, ktorými kupujúci preukazuje svoje práva reklamovať (napr. poškodenie výrobného čísla alebo záručnej plomby prístroja, prepisované údaje v dokladoch).

Gestor servisu na SK:

FAST PLUS, Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava; tel: 02 49 1058 53-54

Viac informácií nájdete na **www.sencor.sk**.